

UNIVERSIDAD DE HUANUCO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS



TESIS

**“LA GESTIÓN LOGISTICA Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA RED
DE SALUD AMBO PERIODO 2020”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

AUTORA: Palma Ventura, Lesly Solansh

ASESOR: Martel Carranza, Christian Paolo

HUÁNUCO – PERÚ

2021

U

D

H



UDH
UNIVERSIDAD DE HUANUCO
<http://www.udh.edu.pe>

TIPO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

- Tesis (X)
- Trabajo de Suficiencia Profesional ()
- Trabajo de Investigación ()
- Trabajo Académico ()

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN: Gestión Administrativa

AÑO DE LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN (2018-2019)

CAMPO DE CONOCIMIENTO OCDE:

Área: Ciencias Sociales

Sub área: Economía, Negocios

Disciplina: Negocios, Administración

DATOS DEL PROGRAMA:

Nombre del Grado/Título a recibir: Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas

Código del Programa: P13

Tipo de Financiamiento:

- Propio (X)
- UDH ()
- Fondos Concursables ()

DATOS DEL AUTOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 77083891

DATOS DEL ASESOR:

Documento Nacional de Identidad (DNI): 41905365

Grado/Título: Doctor en administración de la educación

Código ORCID: 0000-0001-9272-3553

DATOS DE LOS JURADOS:

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	GRADO	DNI	Código ORCID
1	Jesus Aquino, Yoni	Maestro en gestión pública para el desarrollo social	42047925	0000-0001-7147-3495
2	Blanco Tipismana, Jose Martin	Maestro en gestión y negocios, mención en gestión de proyectos	22474198	0000-0001-7118-719X
3	Espinoza Hilario, Cesar	Magister en educación mención en investigación y docencia superior	41129317	0000-0002-3246-5449

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la ciudad de Huánuco, siendo las **11:00 horas del día 05 del mes de febrero del año 2021**, en el cumplimiento de lo señalado en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de Huánuco, se reunieron el sustentante y el Jurado Calificador mediante la plataforma virtual Google Meet, integrado por los docentes:

Mtro. Yoni Jesús Aquino

(Presidente)

Mtro. José Martin Blanco Tipismana.

(Secretario)

Mtro. Cesar Espinoza Hilario

(Vocal)

Nombrados mediante la Resolución N° 796-2020-D-FCEMP-EAPAE-UDH, para evaluar la Tesis titulada: **“LA GESTIÓN LOGISTICA Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA RED DE SALUD AMBO PERIODO 2020”**, presentada por el (la) Bachiller, **PALMA VENTURA, Lesly Solansh**; para optar el **título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas**.

Dicho acto de sustentación se desarrolló en dos etapas: exposición y absolución de preguntas; procediéndose luego a la evaluación por parte de los miembros del Jurado.

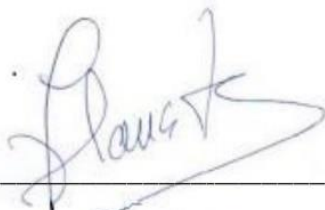
Habiendo absuelto las objeciones que le fueron formuladas por los miembros del Jurado y de conformidad con las respectivas disposiciones reglamentarias, procedieron a deliberar y calificar, declarándolo (a) **APROBADO** . con el calificativo cuantitativo de **13 (trece)** y cualitativo de **BUENO** (Art. 47 - Reglamento General de Grados y Títulos).

Siendo las **12:18 horas del día 05 del mes de febrero del año 2021**, los miembros del Jurado Calificador firman la presente Acta en señal de conformidad.



Mtro. Yoni Jesús Aquino

PRESIDENTE



Mtro. José Martin Blanco Tipismana

SECRETARIO



Mtro. Cesar Espinoza Hilario

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por la vida y salud; a mi amado Padre por todo su amor y su apoyo incondicional, que fue mi gran impulso para llegar hasta el final. Para seguir contribuyendo al bienestar de la sociedad y desarrollo profesional.

LESLY SOLANSH.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad de Huánuco; por la atención brindada, a la Unidad Educativa Local Huánuco, gestión 2020, por permitirme realizar la presente investigación. Así mismo a todos sus trabajadores que nos colaboraron con su tiempo y aporte. Agradezco de manera muy sincera y especial al asesor Dr. Christian Paolo Martel Carranza, por todo su tiempo y apoyo, a los docentes por todo el conocimiento que me pudieron impartir en algunas observaciones durante la investigación, y a la vez me apoyaron en el desarrollo de la presente tesis, la misma que me permitirá obtener el título profesional.

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
ÍNDICE	IV
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	IX
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
INTRODUCCIÓN	XIII
CAPÍTULO I	14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Descripción del problema	14
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Objetivo general.....	19
1.4. Objetivos específicos.....	19
1.5. Justificación de la investigación.....	19
1.6. Limitaciones de la investigación	20
1.7. Viabilidad de la investigación.....	20
CAPÍTULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	22
2.1.3. Antecedentes locales	24
2.2. Base Teóricas.....	25
2.2.1. Gestión logística	25
2.2.2. Desempeño laboral	39

2.3. Definiciones conceptuales	56
2.4. Hipótesis.....	58
2.5. <i>Variables</i>	59
2.5.1. Variable independiente.....	59
2.5.2. Variable dependiente.....	59
2.6. Operacionalización de Variable	59
CAPÍTULO III	62
MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	62
3.1. Tipo de Investigación.....	62
3.1.1. Enfoque	62
3.1.2. Alcance o nivel	62
3.1.3. Diseño	62
3.2. Población y muestra	63
3.2.1. Población.....	63
3.2.2. Muestra	65
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos	66
3.3.1. Técnicas	66
3.3.2. Instrumentos.....	66
3.4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	67
CAPÍTULO IV.....	68
RESULTADOS.....	68
4.1. Procesamiento de datos	68
4.2. Contrastación de Hipótesis y Prueba de hipótesis.....	89

CAPÍTULO V	94
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	94
5.1. Presentar la contratación de los resultados del trabajo de Investigación.....	94
CONCLUSIONES	96
RECOMENDACIONES	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXOS	107

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Edad Agrupada	68
Tabla N° 2 Género	69
Tabla N° 3 Estado Civil	70
Tabla N° 4 ¿En el área de logística se elabora ordenes de compras de bienes para la atención de los usuarios?	71
Tabla N° 5 ¿En el área de logística se elabora las ordenes de servicios para la atención de los usuarios?.....	72
Tabla N° 6 ¿El área de logística consolida oportunamente los cuadros de necesidades de cada área usuaria?	73
Tabla N° 7 ¿El área de logística realiza adquisiciones de bienes de manera efectiva?.....	74
Tabla N° 8 ¿El área de logística realiza adquisiciones de servicios de manera eficiente en la institución?	75
Tabla N° 9 ¿Los trabajadores del área de logística están capacitados en la institución para una adecuada labor?	76
Tabla N° 10 ¿Los trabajadores del área de abastecimiento están capacitado en la institución permanente para una adecuada labor?.....	77
Tabla N° 11 ¿El área de logística articula con la unidad de almacén de manera eficaz?	78
Tabla N° 12 ¿El área de logística supervisa la gestión de almacén equitativamente?.....	79
Tabla N° 13 ¿El área de logística realiza un control de existencia en la unidad de almacén?.....	80
Tabla N° 14 ¿La productividad del área donde se encuentra es beneficioso para la Red de Salud Ambo?	81
Tabla N° 15 ¿Utiliza de manera eficiente los recursos que le distribuye la unidad de almacén a la entidad?	82
Tabla N° 16 ¿En el área de logística - los recursos de almacén son distribuidos de manera eficiente según requerimiento?	83
Tabla N° 17 ¿Los ingresos propios generados por la entidad se utiliza adecuadamente?	84

Tabla N° 18 ¿Cumple las funciones que le asignan para poder realizar la cobertura y superar las expectativas de la entidad?	85
Tabla N° 19 ¿Se siente satisfecho con el resultado al cumplir fielmente con sus funciones?	86
Tabla N° 20 ¿En el área de logística se logra el resultado de las metas establecidas por la institución?	87
Tabla N° 21 ¿Se realiza el uso adecuado del presupuesto en la institución?	88
Tabla N° 22 Pruebas de normalidad	89
Tabla N° 23 Prueba de hipótesis general.....	90
Tabla N° 24 Prueba de hipótesis específica N° 01	91
Tabla N° 25 Prueba de hipótesis específica N° 02	92
Tabla N° 26 Prueba de hipótesis específica N° 03	93

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura N° 1 Edad Agrupada.....	68
Figura N° 2 Género.....	69
Figura N° 3 Estado civil.....	70
Figura N° 4 ¿En el área de logística se elabora ordenes de compras de bienes para la atención de los usuarios?	71
Figura N° 5 ¿En el área de logística se elabora las ordenes de servicios para la atención de los usuarios?.....	72
Figura N° 6 ¿El área de logística consolida oportunamente los cuadros de necesidades de cada área usuaria?	73
Figura N° 7 ¿El área de logística realiza adquisiciones de bienes de manera efectiva?.....	74
Figura N° 8 ¿El área de logística realiza adquisiciones de servicios de manera eficiente en la institución?.....	75
Figura N° 9 ¿Los trabajadores del área de logística están capacitados en la institución para una adecuada labor?	76
Figura N° 10 ¿Los trabajadores del área de abastecimiento están capacitados en la institución permanente para una adecuada labor?	77
Figura N° 11 ¿El área de logística articula con la unidad de almacén de manera eficaz?	78
Figura N° 12 ¿El área de logística supervisa la gestión de almacén equitativamente?.....	79
Figura N° 13 ¿El área de logística realiza un control de existencia en la unidad de almacén?.....	80
Figura N° 14 ¿La productividad del área donde se encuentra es beneficioso para la Red de Salud Ambo?	81
Figura N° 15 ¿Utiliza de manera eficiente los recursos que le distribuye la unidad de almacén la entidad?	82
Figura N° 16 ¿En el área de logística – unidad de almacén los recursos son distribuidos de manera eficiente según requerimiento?	83
Figura N° 17 ¿Los ingresos propios generados por la entidad se utiliza adecuadamente?	84

Figura N° 18 ¿Cumple las funciones que le asignan para poder realizar la cobertura y superar las expectativas de la entidad?	85
Figura N° 19 ¿Se siente satisfecho con el resultado al cumplir fielmente con sus funciones?	86
Figura N° 20 ¿En el área de logística se logra el resultado de las metas establecidas por la institución?	87
Figura N° 21 ¿Se realiza el uso adecuado del presupuesto en la institución?	88

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la gestión de la logística y el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020; para ello se formuló el siguiente problema: ¿De qué manera se relaciona la gestión logística con el desempeño laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo, 2020?, afirmando nuestra hipótesis general que existe una estrecha relación entre la gestión logística y el desempeño laboral de los trabajadores de la institución de la Red de Salud Ambo, y a su vez se determinó el tamaño de la muestra que se tomó mediante el método no probabilística ya que el tamaño de la población es pequeño y es viable tomarlo como muestra, y el número de personas que conforman es de 76 trabajadores, después de ello se recolectaron datos utilizando la técnica de encuesta haciendo uso de un cuestionario compuesto por 18 preguntas. Los resultados obtenidos fueron procesados, analizados y estudiados mediante el programa estadístico SPSS, así mismo para ver la existencia de la relación de las variables se usó la prueba de Spearman obteniendo el coeficiente de correlación con un valor de 0.594 de la relación entre la gestión logística y el desempeño laboral aceptándose así la hipótesis alterna. Así también tenemos los coeficientes de correlación según hipótesis específicas señalando lo siguiente: la planeación, planificación y el desempeño laboral tienen el coeficiente de correlación de un valor de 0.297 aceptando dicha hipótesis. La relación significativa de abastecimiento con el desempeño laboral, su coeficiente de correlación tiene un valor de 0.403 siendo aceptada dicha hipótesis. La gestión de almacén y el desempeño laboral del coeficiente de correlación tiene un valor de 0.576 aceptando dicha hipótesis. Conclusión de acuerdo a la tabla y grafico N° 26 podemos observar que hay una relación entre la gestión logística y desempeño laboral de los trabajadores de la red de salud Ambo.

Palabra claves: Gestión de logística, desempeño laboral y abastecimiento.

ABSTRACT

The present research work aims to determine the logistics management and job performance of the workers of the Ambo Health Network, 2020; For this, the following problem was formulated: In what way is logistics management related to the work performance of workers in the Ambo Health Network, 2020 ?, affirming our general hypothesis that there is a close relationship between logistics management and performance of the workers of the Ambo Health Network institution, and in turn the size of the sample was determined, which was taken through the non-probabilistic method since the population size is small and it is feasible to take it as a sample, and the The number of people that make up is 76 workers, after which data were collected using the survey technique using a questionnaire made up of 18 questions. The results obtained were processed, analyzed and studied using the SPSS statistical program, likewise to see the existence of the relationship of the variables, the Spearman test was used, obtaining the correlation coefficient with a value of 0.594 of the relationship between logistics management and job performance, thus accepting the alternative hypothesis. Thus, we also have the correlation coefficients according to specific hypotheses, indicating the following: planning, planning and work performance have the correlation coefficient of a value of 0.297, accepting said hypothesis. The significant supply relationship with job performance, its correlation coefficient has a value of 0.403, this hypothesis being accepted. Warehouse management and job performance of the correlation coefficient has a value of 0.576, accepting this hypothesis. Conclusion according to table and graph No. 26 we can see that there is a relationship between logistics management and job performance of workers in the Ambo health network.

Key word: Logistics management, job performance and supply.

INTRODUCCIÓN

La tesis fue elaborada con la coordinación del área de logística y los trabajadores de la red de salud de ambo, 2020. El objetivo era analizar la relación que existe entre las variables de gestión de logística y desempeño laboral. Para ello aplicamos la metodología científica que indica en el reglamento de grados y títulos de la Escuela Académico Profesional de Administración de Empresas. La tesis se encuentra compuesta en su capítulo primero por la descripción del problema, formulación del problema, los objetivos, la justificación, limitación, viabilidad e importancia de la misma. En el segundo capítulo encontramos antecedentes de tesis similares como referencia de nuestra investigación, que nos aportan conceptos claros y precisos de lo que estamos investigando, aportes de autores importantes se reproducen también en esta sección, así como términos básicos que son usados en toda la investigación y definiciones conceptuales. En el capítulo tercero y cuarto de la tesis se considera la metodología de la investigación, y los resultados de la encuesta a los trabajadores cuyas respuestas han contribuido en el desarrollo de la última parte.

Presentamos la contrastación de la hipótesis general y las específicas de forma descriptiva en base a la respuesta de los trabajadores de la red de salud de Ambo y su relación con el desempeño laboral. Las conclusiones y las recomendaciones de la tesis nos permitirán para que la institución pueda tomar decisiones futuras respecto al adecuado funcionamiento de sus diversas áreas de trabajo en especial el área de logística y de dicha manera potencializar el desempeño del trabajador.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

La globalización en la actualidad, es uno de los factores de cambio en las organizaciones a nivel mundial; ya que influye en la competitividad y desarrollo de las empresas. Lo cual, conduce a las empresas públicas y privadas se enfoquen en el cumplimiento de funciones de manera eficiente en el proceso logístico; utilizando como medios y métodos necesarios para llevar a cabo la distribución de bienes y servicios. “La logística comercial internacional debe garantizar la eficiencia de la cadena de suministro y coordinación entre todos los participantes en todo el proceso desde la producción hasta la entrega de la mercancía a los almacenes de los clientes”. (Bull Importer, 2020, párr. 3).

Por ello cabe señalar que; “La logística es un término relacionado con la distribución y transporte de productos terminados; sin embargo, esto es una apreciación parcial de la misma, pues la logística está relacionada con la gestión de los procesos de bienes y servicios, desde la adquisición de materias primas y el insumo de la fuente original hasta la entrega de los productos terminados. Relacionado al punto de consumo” (Martínez et al., 2017, p. 2). Esto significa que todas las actividades que involucran el transporte de materias primas, materiales y otros insumos son parte del proceso logístico, al igual que todos los procedimientos involucrados en la conversión a productos terminados, tales como aprovisionamiento, almacenamiento, manejo de inventarios, seguridad, mantenimiento de instalaciones y maquinaria.

Por otro lado, se indica que: “Logística significa la gestión de tareas y procesos ilimitados que se realizan en la producción y servicios diarios de la empresa bajo una metodología específica. Por eso, se dice que en toda empresa la logística existe de una forma u otra. Tanto que la logística se considera un puente entre la producción y el consumo”. (Roa y Ruiz, 2014, párr. 2).

La gestión de las operaciones logísticas dentro de la cadena de suministros es de suma importancia para obtener resultados positivos en la planeación estratégica de las compañías a nivel mundial; pero la situación actual suscitada por la pandemia mundial por el COVID19, influye de manera directa en los factores externos que impiden el comercio.

El departamento de logística tuvo que ajustar su trabajo para seguir brindando servicios a los clientes. Por ello, la Asociación de Fabricantes y Distribuidores (AECOC) prevé una serie de medidas específicas para todos los centros logísticos y sus transportistas para prevenir la propagación del virus. El transporte juega un papel vital en la respuesta a las necesidades de una época tan compleja e inesperada, por eso estamos agradecidos por el compromiso y desempeño de la cadena de transporte, señala Bonmatí (como se citó en Escuela Internacional de Profesionales y Empresas [EIPE], 2020, párr. 8).

Hoy en día en el Perú, las empresas no están inmersas ante esta referencia, tanto como las instituciones públicas y privadas, pretenden optar la eficiencia en la logística por tanto brindar un servicio de calidad. “La industria de la logística es un mercado que se desarrolla gradualmente en el Perú, y su importancia es cada vez más reconocida porque brinda una gama de servicios para asegurar el desarrollo eficiente de los negocios”. (Andina Agencia Peruana de Noticias, 2019, párr. 2).

Según Mora (2016) señala: “La importancia de la logística radica en la necesidad de mejorar el servicio al cliente y optimizar las etapas de marketing y transporte al menor costo. Algunas actividades que se pueden derivar de la gestión logística de la empresa son las siguientes:

- Incrementar la línea de producción.
- La eficiencia de producción, es decir, alcanzar un alto nivel de fabricación.
- Mantener niveles de inventario cada vez más bajos en la cadena de distribución.

- Desarrollo de sistemas de información” (p.6).

Es fundamental la acción de la gestión logística en una entidad del estado, este objetivo resulta necesaria ya que contribuirá para que una gestión pública, sea más eficiente y transparente para brindar los mejores servicios a los ciudadanos; por lo tanto, el cumplimiento de la gestión logística, es muy fundamental con la relación del desempeño laboral de los trabajadores ya que ellos son la pieza fundamental de ser de las entidades del estado.

Pero las entidades del estado le restan importancia en cuanto a la gestión logística; lo cual es de vital importancia para el buen desempeño laboral, ya que la logística no solo es, el control de inventarios, sino que incluye varios métodos y medios para realizar una logística eficiente en las instituciones, por consiguiente, se brindaría un servicio de calidad a la ciudadanía el cual está más interesado en la satisfacción de sus necesidades.

El impacto del coronavirus en el sector logístico se refleja en la reducción de importaciones y exportaciones; luego de que el presidente (Martín Vizcarra) declare el estado de emergencia, el negocio logístico no se verá afectado. Dado que el gobierno solo anunció el cierre de las fronteras del transporte internacional de pasajeros, no las fronteras de los bienes y productos nacionales.

De la Cruz (2020) afirma que: El sector logístico tiene que adecuar su trabajo, si se toman en cuenta los aspectos culturales del país y la debilidad del sistema de salud, las medidas tomadas por el gobierno peruano son correctas y oportunas. Lo más importante es que en sectores no relacionados con la alimentación y la salud, la oferta y la demanda locales se ven afectadas. Esta situación especial es algo que nuestra generación nunca antes había experimentado, lo que nos obliga a repensar la forma en que gestionamos la logística en un corto período de tiempo. Se deben rediseñar los modelos de negocios, los productos y servicios (componentes estandarizados, diseño simplificado, cambios de entrada, niveles de servicio y tiempos de respuesta ajustados) y la

cadena de suministro (visibilidad mejorada, búsqueda de proveedores y métodos de transporte alternativos, redefinición) políticas de inventario, redefinición La composición de la cadena). Teniendo en cuenta la situación actual, la asignación debe reconsiderarse (última milla, restricciones horarias y de recursos, etc.) (párr. 4-5)

El impacto del COVID19 en la logística del departamento de Huánuco tuvo la misma repercusión que a nivel nacional ya que los mercados y centros de abastos de Huánuco están atendiendo normalmente; según el Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN, 2020) Se han mejorado las medidas sanitarias y se han estabilizado los precios y los suministros. Los consumidores muestran más pedidos y menos congestión. Asimismo, continuar coordinando con los municipios, administradores distritales y fuerzas armadas para tomar señales y medidas preventivas de salud. AGRO RURAL está coordinando la logística necesaria para determinar el número de participantes. La Dirección Regional de Agricultura ha pasado competitividad, y la Dirección de Estadísticas Agrarias e Instituciones Agrarias viene coordinando acciones con los gobiernos locales para instalar puntos de venta de productos agrícolas a nivel local. La Diresa Huánuco desinfectó el mercado mayorista de Puelles a través de la Ejecutiva de Saneamiento Ambiental, y Diresa continuó fumigando el Hospital de Emergencias Hermilio Valdizán tanto interna como externamente. La Dirección de Salud del Distrito de Huánuco continúa coordinando con las autoridades competentes para brindar ropa protectora a los centros de salud de las provincias y regiones e informarles que están desinfectando lugares públicos de la región. (p. 87, 151 y 165).

En la oficina de logística de la red de Salud de Ambo no se realiza una gestión logística ya que los trabajadores siguen realizando procesos logísticos tradicionales por esa razón se ve reflejada en el desarrollo laboral deficiente de los trabajadores en dicha área. Así mismo el personal ya contratado, no cuenta con la capacitación suficiente para el desarrollo logística de la institución, generando que no se cumplan los objetivos y metas de la entidad. En efecto la situación que genera es que

exista retroceso en el desempeño de la entidad, en cuanto al desarrollo de bienes y servicios, causando la demora de lograr determinados trabajos y por lo tanto hacen que haya un descontento en toda la institución.

Las variables que son referentes a la gestión logística y al desempeño laboral, es debido que la parte usuaria califica como ineficiente al proceso logístico ya que según requerimiento que presentan los pedidos de bienes o servicios no llega a tiempo esto refleja la insatisfacción de los usuarios, en este caso a la ciudadanía en general, además el área de almacén de contar con el 100% manejo de inventario aún requiere de una buena gestión logística optima que se requiere para el desempeño laboral retroalimentándoles con capacitaciones relacionados temas manejo de carga, manejo de inventario, calidad servicio y trabajo en equipo

Por último, se encuentra la planeación y planificación de los objetivos trazadas a cumplirse a tiempo dentro de la entidad. Siendo así, es importante la eficiencia del proceso logístico, por ello saber si se está operando en la forma esperada y si se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores. Para ello, la institución deberá observar y controlar cómo se está llevando a cabo el inventario detallado, el transporte de materias primas, materiales y otros insumos que son parte de los procesos logísticos.

La investigación buscó estudiar la gestión logística en el área de logística y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la red de Salud de Ambo, 2020.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

P_i ¿De qué manera se relaciona la gestión logística con el desempeño laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo, 2020?

1.2.2. Problemas específicos

P_1 ¿De qué manera se relaciona la planeación, planificación con el desempeño laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo, 2020?

P_2 ¿De qué manera se relaciona el abastecimiento con el desempeño laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo, 2020?

P_3 ¿De qué manera se relaciona la gestión de almacén con el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020?

1.3. Objetivo general

O_i Determinar la relación entre la gestión logística con el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.

1.4. Objetivos específicos

O_1 Determinar la relación de la planeación, planificación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.

O_2 Determinar la relación del abastecimiento con el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.

O_3 Determinar la relación de la gestión de almacén con el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.

1.5. Justificación de la investigación

Justificación Teórica

El proyecto de investigación se justificó porque permitió tener conocimiento y base teórica sobre la gestión logística para un mejor desempeño laboral, por ende, la calidad de servicio que se pueda dar en dicha institución en el área de logística de la red de Salud de Ambo. De igual manera, tiene la intención de sugerir ideas, recomendaciones para futuras investigaciones. Asimismo, se podrá conocer en mayor medida el comportamiento de las variables en estudio y la relación entre ellas.

Justificación práctica

El presente proyecto de investigación trató de mostrar la eficiencia del proceso logístico y el desempeño laboral en los trabajadores como la importancia de la relación que existe entre la gestión logística y el desempeño laboral. Cabe indicar que los trabajadores de la Red de Salud de Ambo fueron beneficiados al tener conocimiento pleno de cómo se debió realizar un proceso logístico.

A partir de ello; se formuló propuestas de solución para los problemas identificados en el desarrollo de la investigación, que podrán ser evaluados y considerados por la institución para su constante mejoría.

Justificación metodológica

La presente investigación se justificó metodológicamente, porque en su desarrollo; se buscó determinar la relación de la Gestión Logística y el Desempeño Laboral en el área de logística de la red de Salud de Ambo.

1.6. Limitaciones de la investigación

- El proyecto de investigación tuvo acceso limitada de información disponible.
- La investigación en estudio solo abarcó a la red salud Ambo y la información que se requiera solo será en el año de estudio.

1.7. Viabilidad de la investigación

El presente proyecto fue viable, ya que se contó con los recursos económicos y financieros, de la misma manera se tuvo accesos a la Red de salud Ambo como trabajadora y a varias bibliografías de forma digital y escrita; a la vez los costos que realizó el investigador fueron accesibles y se contó con el asesoramiento de un especialista de la Universidad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirma: “es necesario comprender los prerrequisitos para ingresar a la disciplina. Es necesario comprender la investigación, la investigación y el trabajo previo. Saber lo que se hace sobre un tema ayuda: no investigar temas que se han estudiado en profundidad, formar ideas de investigación, elegir Punto principal a adoptar” (p.645).

Se han comprobado trabajos de investigación, de los cuales; se han consultado libros, artículos, investigaciones, tesis y páginas webs especialistas; mencionadas a continuación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Quintero, A. y Sotomayor, J. (2018), en su tesis titulado “Propuesta de mejora del proceso Logístico de la empresa tramacoexpress cia. Ltda del cantón Durán”, llegó a las conclusiones siguientes:

- Se espere utilizar indicadores de gestión para medir el desempeño de varios procesos ejecutados en el área de logística para reducir errores y encontrar posibles soluciones para responder rápidamente a las necesidades del cliente.
- A través de la capacitación, será posible reducir errores en el área logística y el correcto manejo y zonificación de mercancías. Los empleados deben recibir capacitación continua sobre servicio al cliente, manejo de carga, control de calidad y trabajo en equipo.

Molina, J. (2015), en su tesis titulado “Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S. A”, llegó a las conclusiones siguientes:

- La conclusión es que existe una falta de planificación adecuada en cuanto a la ruta de transporte para que la empresa adquiera materias primas o la venta de bienes de la empresa, y es imposible brindar servicios a los clientes al momento de la entrega, lo que afecta en gran medida el flujo del proceso productivo de la empresa.
- Mediante el uso de indicadores de gestión económica (TIR-VAN) de medición para introducir en detalle los procesos relacionados con la logística de entrada y salida para incrementar la productividad y obtener inversión en este método alternativo, que representa el 46,81% de la TIR, con un valor presente neto de US \$ 32.389,64. El capital invertido en 2 años y 3 meses tiene una relación costo / beneficio de 2.02, lo que prueba la factibilidad de la propuesta.
- Se ha observado que el proceso de compra, recepción y almacenamiento de materiales en el almacén de la empresa no está debidamente planificado, el transportista lo ha asignado completamente sin ningún estándar.

2.1.2. Antecedentes nacionales

De las investigaciones realizadas existe en otros ámbitos de nuestro territorio similar a una de nuestras variables:

Urday, C. y Cebreros, P. (2017), en su tesis titulado “La gestión logística y su influencia en la competitividad en las Pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de puente piedra”, para optar el grado el Título Profesional de Licenciado en International Business, en la Universidad San Ignacio de Loyola, llegó a las conclusiones siguientes:

- Se puede concluir que se han confirmado los supuestos generales planteados y se afirma que la gestión logística ha afectado la competitividad de las pequeñas y medianas empresas de la industria de la construcción, que importaron

maquinaria, equipos y herramientas de Puente Piedra en 2016; teniendo en cuenta La encuesta está dirigida a personas involucradas en la toma de decisiones económicas y comerciales con el exterior y / o gerentes de 15 pequeñas y medianas empresas constructoras de la zona de Puente Piedra y demuestra conocimientos sobre los siguientes temas especializados: gestión logística.

- Se puede concluir que la primera hipótesis específica ha sido verificada y confirmada que la mejor oferta afectará la competitividad de las pequeñas y medianas empresas del sector de la construcción, que importan maquinaria, equipos y herramientas de la zona de Puente Piedra. La correlación es la oferta óptima y la variable de competitividad es 0,442.

Torres, F. y Ysla, L. (2017), en su tesis titulado “Aplicación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en la botica farma fe de la ciudad de Trujillo en el 2017”, para optar el grado el Título Profesional de Ingeniero Industrial, en la Universidad Nacional de Trujillo, llegó a las conclusiones siguientes:

- El modelo generado cuenta con todas las funciones de logística de abastecimiento, y además define todos los insumos necesarios para realizar una efectiva gestión de compras y distribución física de los productos, creando así una ventaja competitiva en los productos desde el suministro de materia prima hasta la comercialización, lo que ayuda a mejorar Botica La eficiencia de FARMA FE.
- Diagnosticado en FARMA FE Botica para identificar problemas logísticos, el principal problema 2 es: desorganización y empirismo, seguido de otros problemas, como: poca o ninguna evaluación de proveedores, recursos humanos insuficientes, falta de formación, falta de experiencia en el sistema de comunicación, un sistema informático sin desarrollar, tecnología de almacenamiento deficiente y, finalmente, ni idea de los

costos que implica el almacenamiento y la realización de pedidos.

2.1.3. Antecedentes locales

Templo, C. (2018), en su tesis titulado “Gestión logística y desempeño laboral en los trabajadores de la constructora Falim en la provincia de Huamalies del departamento de Huánuco - 2018”, para optar el grado el Título Profesional Licenciado en Administración, en la Universidad de Huánuco, llegó a las conclusiones siguientes:

- De acuerdo al cuestionario aplicado en nuestra investigación podemos inferir que existe una correlación entre el área de logística y desempeño laboral, ya que muestra en nuestros tablas y gráficos descritos en la tesis existe una estrecha relación positiva entre las diversas dimensiones de la variable independiente, con las dimensiones escritas de la variable dependiente, teniendo y demostrando los trabajadores de la empresa FALIM un grado alto de compromiso con dicha empresa como lo demuestra las respuestas obtenidas en dicho cuestionario.
- En la dimensión de la adquisición de insumos o materia prima los trabajadores manifestaron que existe dificultades en dicha adquisición, ya que sus respuestas fueron en un 89.25% positivo a ello, con lo cual podemos denotar que la empresa FALIM no maneja de manera adecuada un registro de sus proveedores y que muchas veces se puede observar no exista una comunicación fluida entre los proveedores y el área de almacén, dificultando el envío de materiales tal cual lo muestra la tabla y grafica N° 05.

Tello, M. (2018), en su tesis titulado “Gestión logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Medical Import E.I.RL. periodo 2017”, para optar el grado el Título Profesional de Contador Público, en la Universidad de Huánuco, llegó a las conclusiones siguientes:

- Se puede concluir de los resultados de la encuesta que la gestión logística tiene un impacto significativo en la rentabilidad de la empresa “Medical Import EIRI” en 2017; con base en la confirmación del valor de significancia (valor crítico observado) $0.000 < 0.05$, lo que nos permite confirmar Una buena planificación y gestión de las operaciones en todas las áreas mejorará la eficiencia y generará mayores márgenes de beneficio para la empresa.
- De los resultados de la investigación se concluye que la gestión de almacén incide significativamente en la rentabilidad de la empresa “Medical Import E.I.R.I.” 2017; afirmación fundamentada en el valor de significatividad (valor crítico observado) $0,000 < 0,05$, lo que nos permite afirmar que cumplir con las normas de buenas prácticas de almacenamiento mejoraría considerablemente la rentabilidad.

2.2. Base Teóricas

2.2.1. Gestión logística

Anaya J. (2015), Dijo que en la empresa, el término "logística" está más o menos relacionado con todas las actividades inherentes al proceso de suministro, fabricación, almacenamiento y distribución del producto; es fácil entender que, debido a la existencia de actividades industriales, siempre ha existido una oferta de productos, Problemas relacionados con la fabricación, almacenamiento y distribución; sin embargo, el concepto de logística en sí y los conceptos que conocemos hoy no existen.

La causa fundamental es que la logística no es solo una palabra nueva, sino una filosofía específica de la empresa gestora. Tradicionalmente, siempre hay tres ciclos básicos de gestión en una empresa, a saber, el ciclo de suministro de material y el ciclo de producción. (transformación de materiales en productos terminados) y el ciclo de almacenaje

y distribución (situar el producto en el consumidor final). Estos ciclos suelen transcurrir de forma incoherente (su optimización), es decir, desconectados entre sí, donde el ciclo de suministro trata de obtener insumos de lotes baratos, mientras que el ciclo de producción; busca planes de fabricación prometedores para producir grandes cantidades. El alto costo de inventario y el alto capital fijo mencionado en el inventario.

Por otro lado, la distribución física de acuerdo con los estándares de transporte económico (carga completa de camiones de transporte económicos) no puede cumplir con los requisitos del mercado actual en cuanto a velocidad y confiabilidad. Al final, todo esto conduce en última instancia a un mayor tiempo de respuesta del cliente y una gran inversión en capital de trabajo (inventario), lo que conduce a una disminución de la competitividad y encarece la empresa.

Por otro lado, debido a que logística integral ha creado un sistema de información y control, ha realizado el flujo continuo de productos al menor costo operativo, mejorando enormemente la satisfacción y cambiando enormemente el problema de los ciclos logísticos discontinuos al cliente.

En este tipo de sistema logístico, el ciclo impuesto es el ciclo de entrega, el cual a su vez responde a la demanda real de oferta del mercado. También se observa que en este tipo de sistema el nivel de inventario es menor que en el sistema logístico. Nivel del inventario. El ciclo logístico no es coherente. También se puede observar que la "velocidad" del ciclo de distribución determina la frecuencia de fabricación, que a su vez determina el ciclo de suministro.

El flujo de material fluye desde la fuente de aprovisionamiento (proveedor) hasta el punto de venta, generalmente donde se encuentra el inventario (bienes disponibles para la venta), mientras que la información generada por el flujo de material es la contraria. Es decir, del

mercado a la fuente de suministro, esto significa el efecto "retardo", que debe tenerse en cuenta a la hora de integrar sistemas informáticos y sistemas operativos. Señala que también se debe prestar atención, el concepto de inventario es más amplio que el concepto de inventario (bienes comercializables) y puede ubicarse en cualquier eslabón de la cadena logística.

2.2.1.1 Planeación y planificación

Marcus (2010), manifiesta que “el plan de control interno ayuda a garantizar que se preste suficiente atención a las áreas importantes de la auditoría, a identificar problemas potenciales y a completar el trabajo rápidamente. El plan también ayuda a los investigadores asignando trabajo a asistentes y coordinando el trabajo realizado por otros auditores y expertos”.

Plan es la primera etapa del proceso de auditoría, la eficiencia y efectividad en el logro de las metas propuestas dependerá del plan, se utilizan los recursos estrictamente necesarios. El plan de auditoría primero obtiene la información necesaria para definir la estrategia a utilizar, y luego finaliza la definición detallada de las tareas a realizar en la fase de ejecución.

El objetivo principal del plan es determinar de manera adecuada y razonable los procedimientos de auditoría correspondientes, los métodos de ejecución y el tiempo de ejecución aplicables para llevar a cabo las actividades de manera efectiva. La planificación es un proceso dinámico, aunque se inicia al inicio del trabajo de auditoría, puede modificarse durante la ejecución.

2.2.1.1.1 Requerimiento de bienes y servicios

Osce (2017), considera que para bienes, los requisitos deben incluir especificaciones técnicas; para servicios, los requisitos deben incluir el alcance de la potencia; para ingeniería, los requisitos deben incluir el alcance técnico de la potencia; además, también debe incluir el correspondiente Requisitos de elegibilidad. Consiste en descripciones objetivas y precisas:

- Las características (dimensiones, materiales, composición, etc.) de los bienes, servicios y puestos de trabajo requeridos.
- Cumplir con los requisitos funcionales relevantes para fines públicos (resistencia del material, potencia, temperatura, humedad relativa, etc., si corresponde).
- Deben cumplirse las condiciones del contrato (ubicación, duración, penalizaciones, formas de pago, obligaciones, etc.)

Debe incluir los requisitos especificados en leyes, reglamentos técnicos, estándares de medición y / o salud, reglamentos y otros estándares que exigen objetos contractuales. Además, puede incluir disposiciones previstas en normas técnicas voluntarias, siempre que puedan garantizar el cumplimiento de requisitos funcionales o técnicos y pueda verificar si existe una institución en el mercado que pueda reconocer la norma técnica y no viole la norma. obligatorio.

2.2.1.1.2 Cuadro de necesidades

Chávez, J. (2015), “díganos que debe haber un cronograma antes de correr, es decir, nuestro plan organizacional debe estar basado en una tabla de demanda, la cual debe ser implementada por cada área de usuario, y sustentada de acuerdo a presupuesto y POI (plan operativo organizacional)”.

Por lo tanto, se requiere una tabla, que debe ser programada de acuerdo al POI (plan operativo organizacional) y ajustada según PIA (presupuesto abierto organizacional); otorgado por el Ministerio de Economía y Finanzas. Por tanto, MEF es uno de los PIA aprobados. El escenario de la tabla de demanda. En la fase de demanda, encuentre el borrador del presupuesto aquí. La etapa de planificación nos permitirá brindar información sobre las partidas presupuestarias. En la etapa de aprobación, las entidades aquí han sido aprobadas por PIA y ajustamos el PAC a través de PIA.

De acuerdo con la normativa, una vez aprobado el PIA, la entidad dispondrá de 15 días hábiles para aprobar el plan anual del contrato PAC y de hasta 5 días hábiles para publicarlo en la SEACE.

2.2.1.1.3 Cumplimiento de Metas

El logro de la meta depende enteramente de nuestras acciones, lo cual suena ilógico a primera vista. Por ejemplo, si tenemos una empresa exportadora de televisores, es necesario hacer trámites con aduanas, pagar impuestos, contratar

personas e interactuar con compradores internacionales. Realizar negociaciones, etc. Por lo tanto, es fácil decir que confiamos en muchas personas, de manera consciente, pero a nivel espiritual, el problema efectivo es el problema energético, cuando uno está convencido de que todo el equipo puede abrir nuestra mente de maneras increíbles. Puerta. La gente responderá positivamente Zavala, J. (como se citó en Emprendices, 2012).

2.2.1.2 Abastecimiento

Ugel, (2017). El Manual de Organización y Funciones de la Ugel Leoncio Prado señala en su Artículo 38° - Especialista Administrativo Depende del Jefe del Área de Administración (Abastecimientos). Sus funciones son

- Coordinación, consolidación y reajuste de las tablas de requisitos de los centros, programas e instituciones educativas públicas de la jurisdicción de la UGEL.
- Revisar y autorizar el procesamiento de solicitudes de cotización, tablas de comparación de cotizaciones, solicitudes de comprobantes de salida, guías de pasantías, órdenes de compra y servicio, etc
- Participar en licitaciones públicas de comisiones, licitaciones públicas de precios, y obtener directamente bienes y servicios y otras recompensas que se les asignen.
- Verificar la conformidad de los artículos adquiridos y controlar la calidad de acuerdo con la factura y comprobante de pago-guía de prácticas.
- Integrar el Comité de Listado de Propiedades,

Mobiliario, Equipo y Bienes Raíces de la UGEL.

- Coordinar con la docencia y la gestión institucional para implementar la asignación presupuestaria a las instituciones educativas públicas.
- Ingrese la fase de devengo de bienes y servicios en el formulario de registro SIAF-SP.
- Lleve y actualice la tarjeta de empaque para controlar visualmente los artículos almacenados.
- Ver y aprobar registros de gestión de almacenes.
- Coordinar con la autoridad competente para entregar los artículos de acuerdo a la lista de demanda.
- Elaborar inventario físico (bienes, materiales, mobiliario, maquinaria y equipo).
- Ser miembro del Comité de Adición y Cancelación de Mercancías de acuerdo con las reglas del sistema de suministro.
- Mantener el registro de proveedores y aumentar el registro con el registro de nuevas empresas comerciales e industriales, controlar la calidad de los bienes a adquirir.
- Actualizar los listados de activos fijos e inmuebles, mobiliario y equipamiento de la UGEL de las instituciones educativas en el software SBN. (Supervisión Patrimonial Nacional).
- Verificar el inventario real del inventario y el recibo de almacén.
- Velar por la conservación, seguridad y mantenimiento de los bienes conservados.

- Prepararse para conciliar el envío de bienes recibidos de la sede del Ministerio de Educación y / o el gobierno regional de Huánuco.
- Controlar el uso de la propiedad, mobiliario, equipamiento e infraestructura del distrito administrativo de la UGEL Leoncio Prado y sus instituciones educativas.
- Control total de contratos a través del modo CAS
- Preparar la parte de gestión del almacén.
- Adquisición de bienes y servicios autorizados para compra directa.
- Elaborar los documentos originales del sistema de aprovisionamiento.
- Movimiento interno y externo de propiedad, equipo y unidades móviles de la agencia autorizada.
- Evitar que las entidades acumulen bienes y servicios innecesarios. Preparar el pedido del bono de exportación del almacén (PECOSA).

2.2.1.2.1 Adquisiciones de bienes y servicios

Vásquez, E. (2015), dice que “La adquisición es un proceso de suministro de tecnología, que comprende una serie de acciones técnicas, administrativas y legales encaminadas a la obtención de la propiedad, derecho de uso o derecho de uso de servicios no personales. Dentro de la definición anterior, se deben considerar los conceptos.”

- **Bienes:** Todos ellos pueden personalizarse, medirse, intercambiarse y utilizarse para desarrollar los elementos materiales de varios

procesos de producción. El concepto incluye artículos, materiales, suministros, herramientas de producción, maquinaria, equipo, repuestos y accesorios, y otros elementos necesarios para alcanzar las metas.

- **Servicios no personales:** Actividades o trabajos realizados por personas naturales o jurídicas; ajenas a la institución pública que desee adquirir; a cambio de una compensación económica para atender necesidades intangibles. Está dirigido a la producción, construcción, adecuación, operación, posicionamiento, preservación, u otros aspectos, se mide por su efecto o resultado.

- **Obra pública:** La construcción u obra que requiera orientación técnica, utilizando mano de obra, materiales y / o equipos, ya sea en parte o en su totalidad, directa o indirectamente, independientemente de la inversión correspondiente en los recursos económicos utilizados para sus operaciones.

2.2.1.2.2 Capacitación laboral: Tapaco (2010), dice

“Se trata de la adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos, que ayudarán al desarrollo de un individuo en el desempeño de una actividad. Se puede señalar que el concepto de formación es más amplio.”

Capacitar a los representantes actuales; para las unidades de producción, uno de los métodos más efectivos es asegurar que sus

recursos humanos estén capacitados permanentemente para comprender las funciones laborales que deben realizar. Si bien no es la única forma de garantizar la correcta realización de tareas y actividades, es correcto que la formación se represente como una enseñanza, una herramienta para desarrollar sistemáticamente a cualquiera y ponerlo en un entorno competitivo.

En este marco, la formación tiene como objetivo principal promover el desarrollo integral del personal, promoviendo así el desarrollo de la organización. Promover y fortalecer los conocimientos técnicos necesarios para lograr óptimas actividades laborales.

2.2.1.2.3 Gestión de pedidos

“El sistema de gestión de pedidos (OMS) es una forma digital de gestionar el ciclo de vida de los pedidos. Realiza un seguimiento de toda la información y los procesos, incluida la entrada de pedidos, la gestión de inventario, el procesamiento de pedidos el servicio posventa. OMS proporciona visibilidad a empresas y compradores. Las organizaciones pueden tener una visión casi en tiempo real del inventario y los clientes pueden verificar cuándo llegan los pedidos de OMS (4 de febrero de 2020, párrafo 1).”

2.2.1.3 Gestión de almacén

Logycom, (2018), “La gestión de almacenes es un proceso para reducir tiempos y costes operativos ¿Quieres conocer su composición? a continuación, te

contamos qué es y sus beneficios. La gestión del almacén es un proceso logístico, que incluye la recepción, almacenamiento y movimiento de cualquier material en el almacén hasta el punto de consumo, así como el procesamiento e información de los datos generados”.

Puede parecer sencillo, pero muchas empresas suelen tener problemas cuando dejan de optimizar el área logística en las dos fases de parada logística (aprovisionamiento y logística). O existen algunos casos que fallan por la imposibilidad de cumplir con las metas que se deben establecer en el proceso, las cuales incluyen: velocidad de entrega, confiabilidad, reducción de costos, maximización del volumen disponible y minimización de las operaciones de carga y descarga y transporte.

En otras palabras, la gestión eficaz del almacén puede garantizar el suministro continuo y oportuno de los materiales necesarios y los materiales de producción para garantizar un servicio ininterrumpido y rítmico.

Procesos de la gestión de almacenes

La gestión de almacenes incluye tres etapas, a saber: planificación y organización en la gestión de almacenes. Estas actividades son de carácter estratégico y táctico y están relacionadas con las siguientes actividades: diseño, ubicación y escala de redes de distribución y almacenamiento del almacén, el modelo de organización física del almacén y el diseño y disposición del almacén. Los gerentes de gestión de almacenes son responsables de: recepción de material, almacenamiento de material y movimiento de material.

Control de la gestión del almacén (información). Su

alcance se extiende a todos los procesos de recepción, almacenamiento y transferencia que se producen en la gestión de almacenes. Los beneficios de la gestión del almacén: ¿Por qué es importante una gestión adecuada del almacén? teniendo en cuenta los enormes beneficios que traerá a su empresa, la respuesta es sencilla, irá más allá de la parte logística: reducir las tareas de gestión, desarrollar ágilmente el resto del proceso logístico, optimizar el nivel de inversión de activos para gestionar el capital de trabajo, mejorar la calidad del producto y reducir el tiempo del proceso, Optimizar costos y mejorar la satisfacción del cliente

2.2.1.3.1 Administración de almacén

Tovar E, (2010), “Se refiere a personas que tienen la capacidad de almacenar, proteger y enviar diversos materiales y / o artículos. Deben contar, medir y pesar la mercancía, debiendo delegar la responsabilidad de descarga en una sola persona, debiendo combinar los resultados del conteo con los documentos correspondientes (Al enviar documentos y recibir mercancías, preste atención a la factura). Se debe utilizar equipo móvil al descargar (seguridad industrial).

- Almacén de materia prima: Para algunas empresas, el representante de materias primas es, para otras empresas, el representante de productos terminados, es decir, el almacén de materia prima, que tiene (03) pasos lógicos: recepción, control de calidad y entrega oportuna a producción.
- El almacén del producto en proceso: Un almacén que almacena mercancías que han sufrido transformación física y / o química y obtiene valor en base a tiempo, mano de obra y otros costos.
- Almacén de productos: Almacenes que almacenan bienes para consumo directo o indirecto.
- Almacén de materiales auxiliares: No forman parte del proceso, pero sin ellos es imposible completarlo. Ejemplos: bolsas, cajas, sacos, contenedores, botellas, tapas, etiquetas, cinta de embalaje.
- Almacén de suministros generales: Aquí, hemos

conservado todos los elementos necesarios para el funcionamiento de la empresa. Ejemplos: papelería, productos de limpieza, repuestos, herramientas, equipos, etc. en diferentes formatos de visualización.

- Almacén de devolución: Este es un almacén temporal donde se almacenan temporalmente las devoluciones de clientes internos y externos.
- Depósito de residuos. - Son elementos que se pueden reciclar o utilizar. Por ejemplo: cartón, papel, madera, vidrio, plástico, otros metales (aluminio, hierro, etc.).

2.2.1.3.2 Control de existencias

Robleto A. (2015)
Incluye determinar el nivel de inventario de los productos de inventario y determinar la frecuencia y la cantidad de pedidos necesarios para que cada producto incurra en el menor costo de

almacenamiento. Ésta es una de las tareas más importantes. Primero, porque el almacenamiento representa más del 30% del costo total de los bienes y, en segundo lugar, debido a las empresas tradicionales, el almacenamiento representa más del 90% del tiempo de producción o venta del producto.

2.2.1.3.3 Transparencia Administrativa

Se refiere a deberes muy específicos relacionados con la claridad, la lealtad y la moral, que deben primar en todas las actividades de la administración pública. De hecho, este es el principio contenido en la Carta Magna de varias democracias. De esta forma, se promulgó una ley para regular todo lo relacionado con las funciones de transparencia y control social EFIEMPRESA (2017, párr.1).

2.2.2. Desempeño laboral

Según Valls (2016), “En la actualidad, el desempeño laboral es fundamental para que la empresa logre un nivel suficiente de efectividad y eficiencia. A escala global, las reglas de conocimiento gerencial pueden

organizar de manera efectiva y eficiente la gestión administrativa de la empresa y tener estándares que satisfagan a los clientes externos e internos y mantengan la eficiencia de la producción”.

Para que la tarea se ejecute de manera eficaz debe estar determinada por dos variables: la probabilidad de recompensa del esfuerzo y la valencia de la recompensa; si alguna de ellas no existe o casi no existe, no habrá motivación, por lo que la contribución del individuo a la organización será pequeña. Y la conveniencia de los cambios que se puedan sentir será mayor. Debido a la necesidad de mejorar el sistema de desempeño laboral de los empleados, las organizaciones globales se han opuesto. El objetivo es encontrar la mejor sostenibilidad temporal y espacial entre las empresas competidoras. Es fascinante abandonar las costumbres y marcar un modelo para la sociedad actual. Los avances tecnológicos impresionantes pueden adaptarse a las tendencias cambiantes y buscar la única forma de que la empresa obtenga un reconocimiento de calidad.

Cabe señalar que los sistemas de gestión modernos, especialmente la gestión por objetivos, están diseñados para estimular y ayudar a los gerentes a pensar para que no se sientan restringidos a la hora de elegir entre "hacer y no hacer", porque

normalmente En la mayoría de los casos, en este caso, hay muchas otras posibilidades, no solo intermedias sino incluso diferentes.

Los modelos de gestión modernos deben construirse e integrarse con el talento de la empresa, porque son los encargados de mejorar los servicios para complacer y satisfacer las necesidades del cliente, y continuar implementando los sistemas organizados que deben implementarse para lograr los objetivos comerciales. Y tus metas personales.

En el siglo XXI, el desempeño de los empleados siempre se ha considerado la piedra angular de la eficacia y el éxito de la organización de desarrollo. A escala global, la mejora continua y el desarrollo de los empleados en la práctica, el eje básico son los intereses de los directivos responsables de los recursos humanos, y los aspectos que se pueden medir y mejorar.

Para América Latina, el enfoque empresarial también se enfoca en obtener el mejor desempeño laboral y propone alternativas que puedan satisfacer las necesidades de los empleados de la empresa y contribuir de manera optimista al desarrollo de la empresa y lograr resultados oportunos. Y calidad.

Según EcuRed (2016), el desempeño laboral se refiere al rendimiento laboral, que se refiere al desempeño que muestran los trabajadores cuando realizan las principales

funciones y tareas requeridas por sus puestos en un ambiente laboral específico, de manera que pueden acreditar su idoneidad.

Los individuos experimentan sus habilidades laborales adquiridas en su desempeño laboral, y las utilizan como la integración de sistemas, conocimientos, habilidades, experiencia, sentimientos, actitudes, motivaciones, características y valores personales, contribuyendo así a lograr los resultados deseados. Cumplir con los requisitos técnicos, de producción y de servicio de la empresa.

El término desempeño laboral se refiere al trabajo que realmente realiza el trabajador, no solo que sabe cómo hacerlo, sino que también incluye los siguientes aspectos: capacidad (su capacidad para realizar el trabajo relacionado con él, eficiencia, calidad y productividad) durante un determinado período de tiempo), disciplina El comportamiento, (uso de la jornada laboral, cumplimiento de la normativa de seguridad y salud en el trabajo, normativa específica para el trabajo) y las cualidades personales requeridas para realizar las siguientes tareas para determinadas ocupaciones o puestos, resultan por tanto adecuado.

A criterio de Jiménez (2007, p. 90), “menciona a Goleman 79 el cual cita estudios científicos que demuestran que dos de cada tres aptitudes consideradas

esenciales para el desempeño laboral exitoso en varias empresas son de tipo emocional”.

Según Robbins (2005, p. 296), “los gerentes deben saber si sus empleados desempeñan sus trabajos con eficiencia y eficacia o si hay necesidad de mejorar el desempeño. Motivar a una fuerza laboral diversa también significa que los gerentes deben ser lo bastante flexibles como para dar cabida a las diferencias culturales”.

- **Evaluación de desempeño**

Perea (2012), se menciona que para realizar la evaluación del desempeño laboral es necesario abandonar cualquier método punitivo de evaluación laboral, y debe dirigirse a métodos que aseguren el desarrollo profesional y mejoren la calidad de los servicios prestados. Tiene dos vertientes: la evaluación interna o autoevaluación realizada por la propia institución (que es su motor principal) y la evaluación externa. El autor compartió los criterios de evaluación del desempeño con Werther WB y Davis H (59 años):

- a. Este es un proceso de evaluación del desempeño general de los trabajadores.
- b. Está organizado con fines de diagnóstico o certificación.
- c. Debe ser eficaz, fiable, flexible y

aceptable para todos.

- d.** Es la base para organizar diferentes procesos de intervención y toma de decisiones.
- e.** Esto hace posible un trabajo perfecto.
- f.** Permite la aplicación de políticas de estímulo.
- g.** Puede mejorar la calidad del trabajo que realiza.

La evaluación de la competencia es el proceso de verificar la evidencia del desempeño laboral con base en normas definidas (estándares) para determinar si usted es capaz de realizar funciones laborales específicas. Es necesario considerar todas las funciones que debe tener el profesional en el desempeño de sus funciones: atención, educación, investigación y gestión. Toda evaluación debe ser una muestra, su éxito depende de la calidad de la muestra de las tareas y actividades seleccionadas. Las principales fuentes de evidencia de la capacidad para el trabajo son:

- a.** Observaciones del desempeño de una persona en el lugar de trabajo o en condiciones lo más similares posibles.
- b.** El conocimiento que tienes.

c. El producto que creó.

d. Los conocimientos previos que ya tienes.

e. Informe de terceros.

Todas las evaluaciones de capacidad deben ser cualitativas. El proceso de evaluación se realiza por etapas:

(1) Establecer objetivos de evaluación.

(2) Observe su desempeño.

(3) Conocimientos y habilidades requeridos para la verificación.

(4) Valora los resultados de tu trabajo.

(5) Obtener estándares de terceros.

(6) Determine el resultado final.

(7) Registre los resultados.

(8) Haga sugerencias.

Las técnicas más utilizadas en la actualidad son: observación directa, simulación, entrevistas a trabajadores y terceros, autoeducación, revisión médica, posibles incidentes graves, dramatizaciones y exámenes escritos, etc.

- **Importancia de evaluación de desempeño**

Chiavenato (2001), Mencione que todos deben recibir comentarios sobre su desempeño para comprender su

desempeño en el trabajo. Sin esta retroalimentación, la gente quedará ciega. Las principales razones por las que las organizaciones se preocupan por evaluar el desempeño de los empleados son:

1. Brindar juicios sistemáticos sobre aumentos de salario básico, ascensos, transferencias y en muchos casos despidos.

2. Permite comunicarse con los empleados sobre su desempeño en el trabajo, deben cambiar su comportamiento, actitud, habilidades o conocimientos.

3. Les permite a los subordinados saber lo que el jefe piensa de ellos. Los gerentes utilizan la evaluación como base para guiar y asesorar a los subordinados sobre su desempeño. La evaluación del desempeño debe generar beneficios a la organización ya las personas; por lo tanto, se deben considerar los siguientes principios básicos.

1. La evaluación no solo debe cubrir el desempeño del puesto ocupado, sino también el logro de los objetivos.

2. La evaluación debe enfatizar la posición ocupada por el individuo, más

que la impresión de hábitos personales observados en el trabajo. La evaluación debe centrarse en el análisis objetivo del desempeño, en el lugar de la apreciación subjetiva de los hábitos personales. El esfuerzo y el rendimiento son diferentes.

3. La valoración debe ser aceptada por ambas partes: el evaluado y el evaluador. Ambas partes deben acordar que la evaluación debe traer algunos beneficios a la organización ya los empleados.

4. La evaluación del desempeño debe usarse para mejorar la productividad de un individuo en la organización y permitirle tener capacidades de producción efectivas y eficientes.

Generalmente, las debilidades de la evaluación del desempeño son:

1. Cuando las personas involucradas en la evaluación lo vean como una situación beneficiosa, el desempeño pasado será castigado.

2. Cuando el enfoque está en completar formularios en lugar de una evaluación de desempeño crítica y objetiva.

3. Cuando la persona intenta pensar que el proceso es injusto o parcial. La falta de equidad afectó gravemente el proceso de evaluación.

4. Cuando la evaluación es inofensiva, es decir, cuando la evaluación se basa en factores de evaluación que no conducirán a ningún resultado y no agregarán valor a nadie. (p. 359)

2.2.2.1 Eficiencia

Según Chiavenato, I. (2004) eficiencia "significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la ecuación $E=P/R$, donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados" (p. 52)

2.2.2.1.1 Productividad

Según INFOcalSER (como se citó a Núñez 2007, párr.4), El concepto de productividad se ha ido desarrollando a lo largo del tiempo, y actualmente se entregan diversas definiciones y los factores que lo constituyen, sin embargo, ciertos elementos se determinan como constantes, son: producción, personas y dinero. Producción,

porque en instancia a través de este, tratamos de explicar la eficacia y eficiencia de un determinado proceso de trabajo en la obtención de productos o servicios que satisfagan necesidades sociales, y los medios de producción siempre están involucrados, a partir de los más diversos objetos de trabajo que deben ser transformados. Y debe estar activado. Personas, porque es la persona que conecta directamente los objetos y métodos de trabajo para producir el proceso de trabajo; y el dinero, porque es una forma de hacernos apreciar la producción y los productos o servicios de las personas y sus organizaciones y su impacto en el medio ambiente. Medios de los esfuerzos realizados. Los factores que miden la productividad incluyen: eficiencia, efectividad, efectividad y relevancia. Uno de los métodos

conocidos más recientes para medir la productividad (especialmente la eficiencia) se llama Análisis Envolvente de Datos (DEA).

2.2.2.1.2 Recursos

Según Duarte, M. (2008, párr.1) Los recursos son aquellos elementos que aportan ciertos beneficios a la sociedad. En economía, los recursos son aquellos factores que pueden generar valor en la producción de bienes y servicios. Desde la perspectiva de la economía clásica, estos son capital, tierra y trabajo.

El capital debe entenderse como los elementos utilizados en la producción de mercancías, y estos elementos se producen artificialmente, son duraderos y se desgastan

muy lentamente. El capital suele incrementarse mediante inversiones para aumentar la posibilidad de producción cuantitativa. Por tanto, algunos ejemplos de bienes de capital son maquinaria o inmuebles.

2.2.2.1.3 Ingresos propios generados

Gil, S. (2019, párr. 1-2). A través de los ingresos podemos entender todos los beneficios que se suman al presupuesto total de una entidad (pública o privada, individual o grupal). En general, los ingresos son tanto un elemento monetario como un elemento no monetario, continúan acumulándose y, por lo tanto, producen un ciclo de beneficios de consumo.

El Plan General de Contabilidad (PGC) el español define los ingresos como “el aumento del activo neto

de la empresa durante el año en forma de entradas, aumento del valor del activo o disminución del pasivo, pero solo si no provienen de aportaciones, y si se entrega moneda a los socios o como Todos ".

2.2.2.2 Eficacia

Según Díez, E. (2001) “En términos generales, se habla de eficacia una vez que se han alcanzado los objetivos propuestos. Como un ejemplo muy ilustrativo podríamos decir que equivale a ganar un partido de fútbol independientemente de si el juego es aburrido o emocionante para el espectador, porque lo importante es hacer lo necesario para lograr el triunfo. Y punto”. (p.5).

2.2.2.2.1 Cobertura

En este caso, la empresa dedicada a la comunicación corre con los gastos de los empleados y organiza todos los detalles del viaje desde la fecha hasta el alojamiento para mantener el control de las actividades realizadas en

su nombre. Por otro lado, los reporteros de prensa libre se ocupan de todos estos temas, para que puedan adaptarse a cambios inesperados en el plan sin tener que dar explicaciones a un tercero.

En el porcentaje o rango de cobertura para ciertos servicios o actividades, también conocido como cobertura: “Con este plan, usted tendrá cobertura nacional e internacional y podrá utilizar su teléfono en cualquier lugar”, “La cobertura del gas natural no llega ni siquiera al 30% del municipio”, “Lamento informarle que su cobertura médica no incluye este tipo de prestaciones” (Pérez, J. y Gardey, A., 2018. párr. 2).

2.2.2.2.2 Resultados

Yirda, A. (23 de junio del 2020, párr. 2 y 3) indica que el diccionario de la Real Academia Española la definición de

resultado se refiere al efecto, resultado o conclusión de acciones, procesos, cálculos, etc.; cosas o formas de terminar cosas: el resultado del experimento, el resultado del estrés, el resultado del comportamiento, el resultado de la resta, el resultado del juego y otros ejemplos. Si bien se aplica a diversos entornos que no se relacionan entre sí, como la medicina, el deporte y la educación, el término resultado siempre se refiere a lo mismo, independientemente del tipo de campo observado, e implica obtener una respuesta, por supuesto, en algunos casos., Esto es solo un número y, en otros casos, solo puede ser una palabra, como un número positivo o negativo. Por ejemplo, en el caso de ciertos medicamentos, cuando un médico necesita determinar si estamos infectados con un virus o

enfermedad, por lo general, nos dejará someternos a algún análisis médico, y luego determinará la condición en función del resultado (negativo o positivo), y dominará para superar lo anterior. La mejor forma de la situación.

2.2.2.2.3 Presupuesto

Sánchez, J. (2019, párr. 1-3) Indica que desde un punto de vista económico, el presupuesto se refiere a la cantidad de fondos necesarios para una determinada cantidad de gastos necesarios para el proyecto. De esta forma, se puede definir como una cifra esperada que estima el costo de lograr la meta.

En otras palabras, el presupuesto es la división monetaria que rodea las condiciones del proyecto seleccionado y los resultados esperados después de que el proyecto se completa

dentro del tiempo especificado. Por tanto, esta expresión cuantitativa requiere su vez un alto grado de coherencia con el plan de negocio y la estrategia que marca la trayectoria de desarrollo de la empresa.

Según la definición original, se puede decir que el presupuesto es el plan de acción de una empresa o de un emprendedor específico a través del dinero. Esto se debe a que a través de la preparación, determina los recursos y los flujos de capital que se utilizarán para el proyecto dentro de un período de tiempo.

2.3. Definiciones conceptuales

2.3.1 Almacenamiento: según Rodríguez, B. (2009) “es un espacio planificado para el almacenaje y la manipulación de bienes materiales de forma eficaz y eficiente”. (p.5).

2.3.2 Almacén: según García, A. (1993). “Almacén es una unidad de servicio en la estructura orgánica y funcional de una empresa comercial o industrial, con objetivos bien definidos de resguardo, custodia, control y abastecimiento de materiales (materias primas) o productos terminados.” (p.2).

2.3.3 Gestión: según Rementaria, A. (2008), “actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas, a elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal” (p.1).

2.3.4 Logística: esta es una ciencia que incluye la gestión y sincronización de todas las actividades y procesos requeridos para los productos básicos, al igual que lidera el proceso de proveer de manera efectiva, oportuna y efectiva los productos básicos al mercado, y su trabajo es supervisar todos los servicios que involucran productos o transporte de productos. Seguimiento del tiempo de control y movimiento en el proceso. Ballou (2004).

2.3.5 Control Interno:

Arias (2014) define el Control Interno como: Este conjunto de procedimientos, políticas y planes organizacionales están diseñados para asegurar la eficiencia, seguridad y efectividad administrativa y operativa, y para fomentar y supervisar una buena gestión

financiera a fin de obtener información suficiente en tiempo y forma y generar un poder razonable para asegurar el logro de las metas resultantes.

El control interno es un proceso continuo ejecutado por las instrucciones de la entidad, la gerencia y otros funcionarios o servidores. La esencia del control interno son las acciones tomadas para instruir o realizar operaciones, expresando medidas y mejorando las operaciones. (p. 21).

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general.

H_i Existe relación significativa entre la gestión logística y el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.

2.4.2. Hipótesis específicas.

H_1 Existe una relación significativa de planeación, planificación y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ambo, 2020.

H_2 Existe una relación significativa de abastecimiento y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ambo, 2020.

H_3 Existe relación significativa entre la gestión de almacén y el desempeño laboral de los trabajadores de la red de Salud de Ambo, 2020.

2.5. Variables

2.5.1. Variable independiente

Gestión logística

2.5.2. Variable dependiente

Desempeño laboral

2.6. Operacionalización de Variable

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
V.I. Gestión Logística	Planeación y Planificación	- Requerimiento de Bienes y Servicios	¿En el área de logística se elabora las órdenes de compra de bienes para la atención de los usuarios? ¿En el área de logística se elabora las ordenes de servicios para la atención de los usuarios?
		- Cuadro de necesidades - Cumplimiento de Metas	¿El área de logística consolida oportunamente los cuadros de necesidades de cada área usuaria? Recolección de datos
	Abastecimiento	- Adquisiciones de Bienes y Servicios	¿El área de logística realiza adquisiciones de bienes de manera efectiva? ¿El área de logística realiza adquisiciones de servicios de manera eficiente en la institución?
		- Capacitación laboral - Gestión de pedidos	¿Los trabajadores del área de logística están capacitados en la institución para una adecuada labor? ¿Los trabajadores del área de abastecimiento están capacitados en la institución permanente para una adecuada labor? Recolección de datos
	Gestión de almacén	- Administración de almacén	¿El área de logística articula con la unidad de almacén de manera eficaz? ¿El área de logística supervisa la gestión de almacén equitativamente?

		- Control de existencias	¿El área de logística realiza un control de existencia en la unidad de almacén?
		- Transparencia Administrativa	Recolección de datos
V.D. Desempeño laboral	Eficiencia	- Productividad	¿La productividad del área donde se encuentra es beneficioso para la Red de Salud Ambo?
		- Recursos	¿Utiliza de manera eficiente los recursos que le distribuye la unidad de almacén a la entidad? ¿En el área de logística – unidad de almacén los recursos son distribuidos de manera eficiente según requerimiento
		- Ingresos propios generados	¿Los ingresos propios generados por la entidad se utiliza adecuadamente?
	Eficacia	- Cobertura	¿Cumple las funciones que le asignan para poder realizar la cobertura y superar las expectativas de la entidad?
		- Resultado	¿Se siente satisfecho con el resultado al cumplir fielmente con sus funciones? ¿En el área de logística se logra el resultado de las metas establecidas por la institución?
		- Presupuesto	¿Se realiza el uso adecuado del presupuesto de la institución?

CAPÍTULO III

MÉTODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

Según Hernández R., Fernández C. y Batista P (2014), “la investigación será del tipo aplicada, caracterizándose por su aplicación o la utilización de los conocimientos adquiridos; a la vez que se adquirieron otros, los cuales; generaron solución, y la sistematización práctica basada en investigación”. Esta investigación se realizará en la Red de Salud Ambo.

3.1.1. Enfoque

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, porque se recolectó datos; para probar las hipótesis, con base de medición numérica, cantidades, y el análisis; a través de los métodos estadísticos, estableciendo pautas de comportamiento, y se aprobaron teorías según Hernández R, Fernández C. y Batista P, (2014, pág. 105)

3.1.2. Alcance o nivel

Hernández R., Fernández C. y Batista P, (2014), la investigación fue descriptiva, porque describió las características de la población y de las variables gestión logística y desempeño laboral del estudio con el fin de tener una visión resumida.

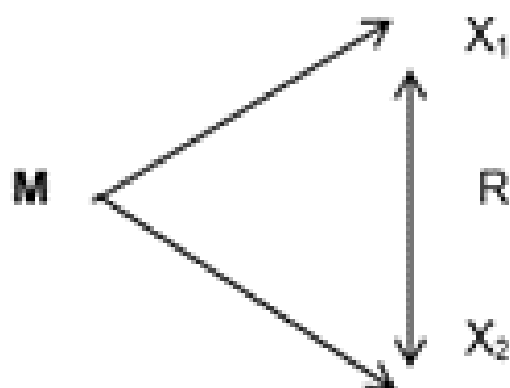
3.1.3. Diseño

Según Hernández R., Fernández C. y Batista P, (2014) “en una investigación el diseño no experimental las variables

ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos”.

Por lo tanto, para el desarrollo de la investigación se utilizó el diseño no experimental en el que se estudió las variables en su estado natural.

El tipo de diseño es transversal correlacional, porque se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único.



Leyenda:

M = Muestra trabajadores de la Red Salud Ambo

X_1 = Gestión logística

X_2 = Desempeño laboral

R = Relación entre las variables de estudio

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Hernández R., Fernández C. y Batista P, (2014), “La población es el conjunto de todos los componentes que forman parte del espacio territorial al que corresponde el problema de investigación y tienen características mucho más precisas que el universo”

Por lo que la población estuvo conformada por los 76 trabajadores de la Red de salud Ambo, tal como se muestra a continuación.

La distribución de dicha población conformada por los trabajadores del área de la Red de Ambo.

ÁREAS DE LA INSTITUCIÓN	CANTIDAD
ALMACEN	2
ASESORIA JURIDICA	2
CANCER	1
DIRECCION	2
ECONOMIA	6
EPIDEMIOLOGIA	1
ESNI	2
ESTADISTICA	1
EVA	1
INFORMATICA	2
LABORATORIO	1
LIMPIEZA	2
LOGISTICA	3
MATERO	1
NIÑO	2
ODI	2
ODONTOLOGIA	1
PATRIMONIO	1
PLANIFICACIÓN	2
PRESUPUESTO	2
PROMSA	4
RR..HH	9
SALUD METAL	1
SAMU	1
SIGA	1
SIS	14
SUB ALMACEN DE FARMACIA	3
TESORERIA	2
VIGILANTE	2
ZOONOSIS	2
Total	76

Fuente: Unidad de Recursos Humanos de la Red de Salud Ambo

3.2.2. Muestra

La muestra de la presente investigación fue una muestra poblacional a interés del investigador, ya que el tamaño de la población es pequeño y es viable tomarlo como muestra, y el número de personas que conforman la población o universo de la presente investigación no requiere calcular o definir una muestra por la magnitud del mismo, por lo cual el tipo de muestreo es no probabilístico.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández, Carlos, Baptista, Lucio; Pilar; Collado. (2014), “en su obra Metodología de la Investigación, las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico e generalización. Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas. (p.189)”.

La distribución de dicha población conformada por los trabajadores del área de la Red de Ambo.

AREAS DE LA INSTITUCIÓN	CANTIDAD
ALMACEN	2
ASESORIA JURIDICA	2
CANCER	1
DIRECCION	2
ECONOMIA	6
EPIDEMIOLOGIA	1
ESNI	2
ESTADISTICA	1
EVA	1
INFORMATICA	2
LABORATORIO	1
LIMPIEZA	2
LOGISTICA	3
MATERO	1

NIÑO	2
ODI	2
ODONTOLOGIA	1
PATRIMONIO	1
PLANIFICACIÓN	2
PRESUPUESTO	2
PROMSA	4
RR..HH	9
SALUD METAL	1
SAMU	1
SIGA	1
SIS	14
SUB ALMACEN DE FARMACIA	3
TESORERIA	2
VIGILANTE	2
ZOONOSIS	2
Total	76

Fuente: Unidad de Recursos Humanos de la Red de Salud Ambo

N=76

3.3. Técnicas e instrumento de recolección de datos

3.3.1. Técnicas

Encuesta: Con esta técnica se realizó la encuesta a través de preguntas por escrito a la muestra de estudio sobre la gestión logística y la relación con el desempeño laboral de la red de salud Ambo, 2020.

3.3.2. Instrumentos

El Cuestionario: según Hernández R., Fernández C. y Batista P, (2014). “El cuestionario es un instrumento de investigación que consiste en varias preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados”.

Se realizó con preguntas claras, concisas, y concretas, considerando los indicadores de las variables; que nos

permitió obtener información relevante de la gestión logística en el área de almacén y como se relaciona con el desempeño laboral en la red de salud Ambo. Es por ello que se realizó un cuestionario con 18 preguntas para los trabajadores de dicha institución

3.4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información

Según Hernández R., Fernández C. y Batista P, (2014) “El análisis cuantitativo de la información se desarrolló en una computadora”.

La técnica para el procesamiento y análisis de la información a aplicarse es en forma cuantitativa porque se utilizó el soporte informativo del SPSS VS.24, para la elaboración de tablas, figuras y análisis de las encuestas a los trabajadores de la red de salud Ambo, concluido la tabulación de datos, se planteó primeramente a evaluar los datos se transforman en información resumida a través de estadísticas descriptivas (frecuencia absoluta y frecuencia relativa). Posteriormente, se realizó una prueba de hipótesis utilizando los parámetros estadísticos del índice de correlación de Rh Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Procesamiento de datos

Tabla N° 1 Edad Agrupada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	22 - 35	59	77,6	77,6	77,6
	36 - 45	15	19,7	19,7	97,4
	56 - 63	2	2,6	2,6	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

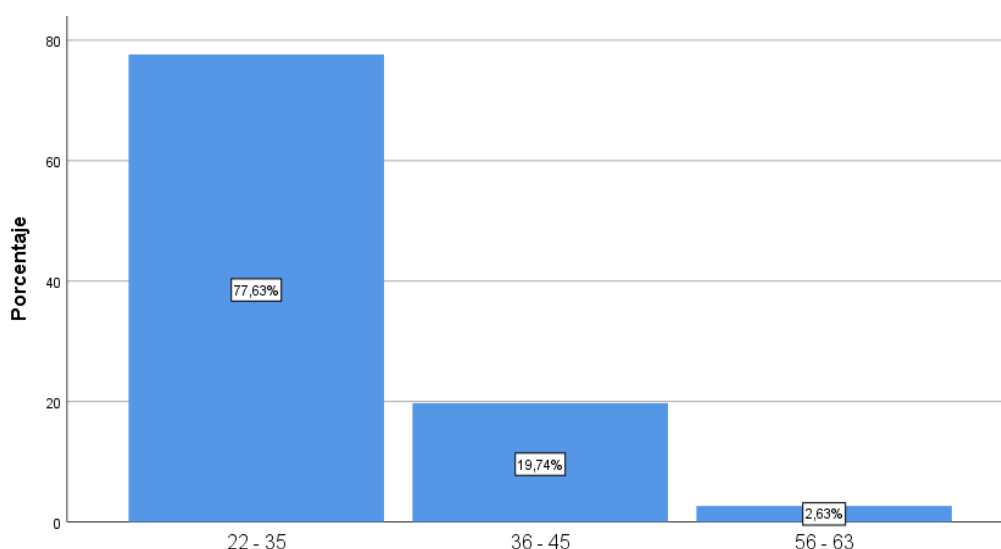


Figura N° 1 Edad Agrupada

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°01, los trabajadores de la Red de Salud Ambo representan el 77,63% de las edades entre 22 a 35 años, el 19,74% de las edades entre 36 a 45 años y 2,63% de las edades entre 56 a 63 años; por tanto, podemos decir que las edades de 22 a 35 años con un porcentaje de 77,63% representa en mayor porcentaje de edad de los trabajadores.

Tabla N° 2 Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	36	47,4	47,4	47,4
	Femenino	40	52,6	52,6	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

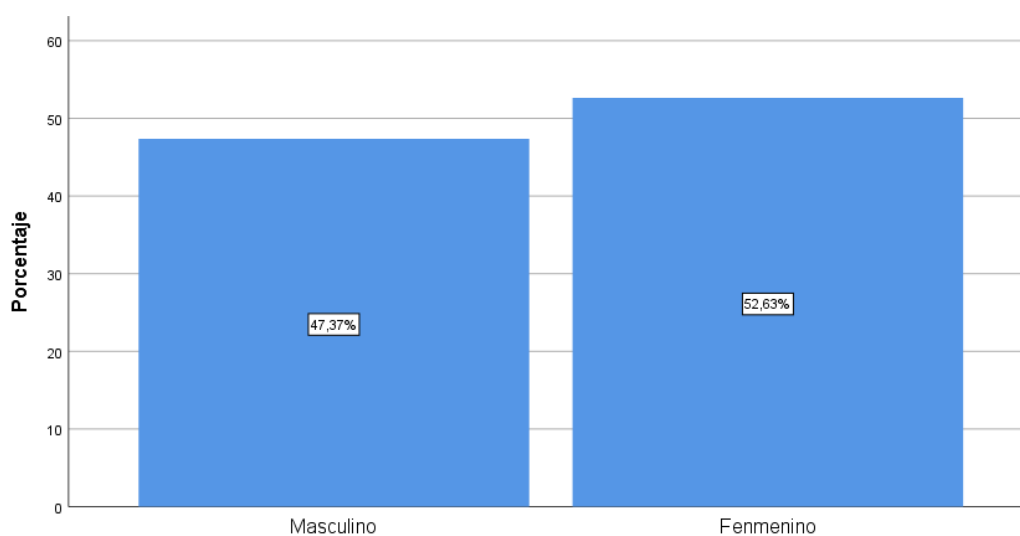


Figura N° 2 Género

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°02, los trabajadores de la Red de Salud Ambo representan el 47,37% del género masculino y el 52,63% del género femenino; por lo tanto, podemos decir que el género más representativo es la del femenino con 52,63% de los trabajadores.

Tabla N° 3 Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero (a)	49	64,5	64,5	64,5
	Casado (a)	24	31,6	31,6	96,1
	Conviviente	3	3,9	3,9	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

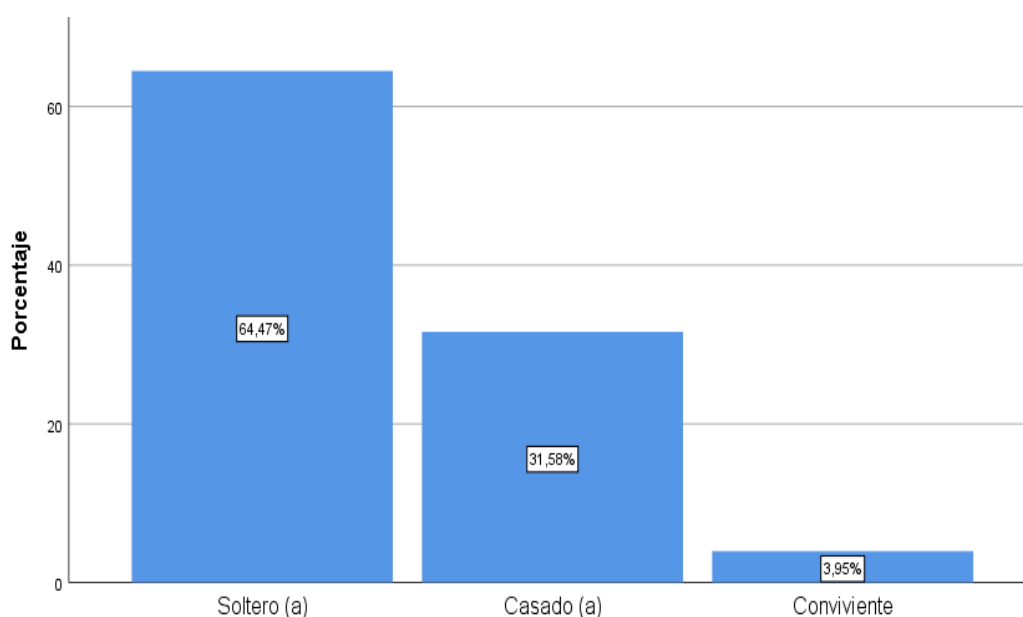


Figura N° 3 Estado civil

Análisis e interpretación

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°03, los trabajadores de la Red de Salud Ambo representan el 64,47% en estado civil soltero (a), el 31,58% casado (a) y 3,95% conviviente; por lo tanto, podemos decir que el estado civil de soltero (a) representa el 64,47% de los trabajadores.

Tabla N° 4 ¿En el área de logística se elabora ordenes de compras de bienes para la atención de los usuarios?

		Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	No	18	23,7	23,7	23,7
	A veces	4	5,3	5,3	28,9
	Si	54	71,1	71,1	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

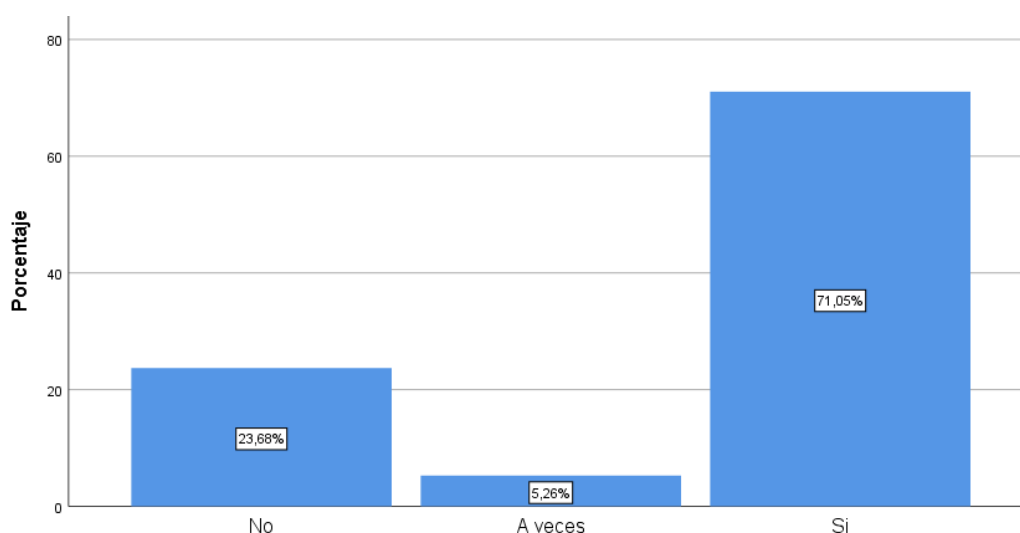


Figura N° 4 ¿En el área de logística se elabora ordenes de compras de bienes para la atención de los usuarios?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°04, los trabajadores califican el 23,68% que el área de logística no elabora las órdenes de compra de bienes para la atención de los usuarios, el 5,26% califica que a veces y el 71,05% califica que sí; por lo tanto, podemos decir que el 71,05% del área de logística que si elabora las órdenes de compra de bienes para la atención de los usuarios de la Red de Salud de Ambo.

Tabla N° 5 ¿En el área de logística se elabora las ordenes de servicios para la atención de los usuarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	21	27,6	27,6	27,6
	A veces	7	9,2	9,2	36,8
	Si	48	63,2	63,2	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

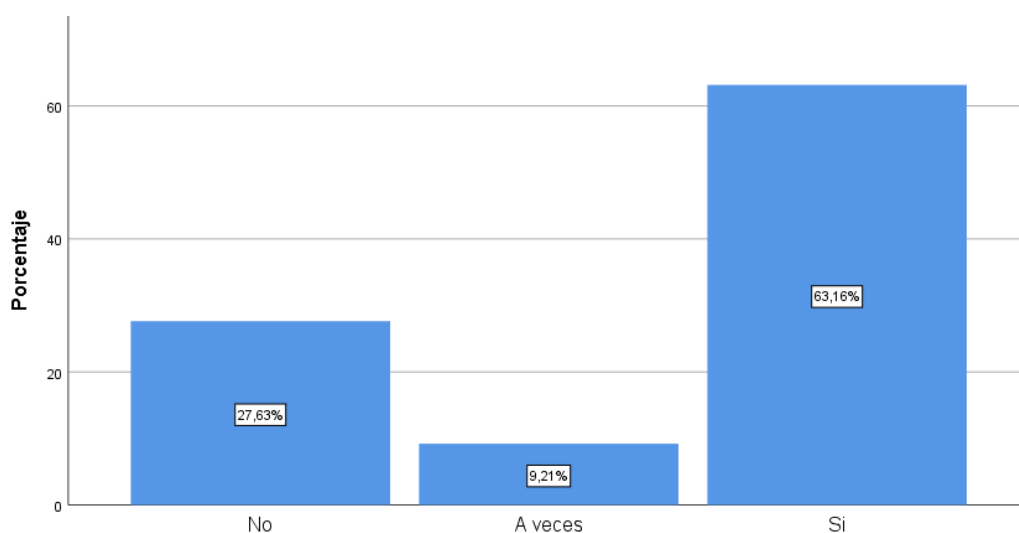


Figura N° 5 ¿En el área de logística se elabora las ordenes de servicios para la atención de los usuarios?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°5, los trabajadores califican el 27,63% que el área de logística no elabora las ordenes de servicios para la atención de los usuarios, el 9,21% califica que a veces y el 63,16% califica que sí; por lo tanto, podemos decir que el 63,16% del área de logística que si elabora el ordenes de servicios para la atención de los usuarios de la Red de Salud de Ambo.

Tabla N° 6 ¿El área de logística consolida oportunamente los cuadros de necesidades de cada área usuaria?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	10	13,2	13,2	13,2
	A veces	6	7,9	7,9	21,1
	Si	60	78,9	78,9	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

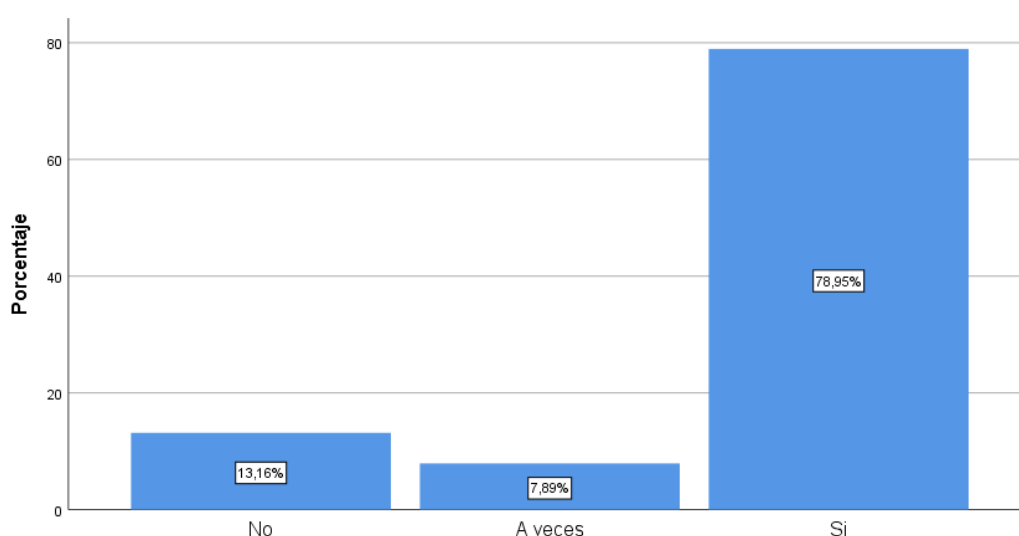


Figura N° 6 ¿El área de logística consolida oportunamente los cuadros de necesidades de cada área usuaria?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°06, los trabajadores representados por el 13,16% mencionan que no consolida oportunamente los cuadros de necesidades de cada área usuaria, el 7,89% califica a veces y el 78,95% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 78,95% del área de logística considera que si consolida oportunamente los cuadros de necesidades de cada área usuaria.

Tabla N° 7 ¿El área de logística realiza adquisiciones de bienes de manera efectiva?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	9	11,8	11,8	11,8
	A veces	15	19,7	19,7	31,6
	Si	52	68,4	68,4	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

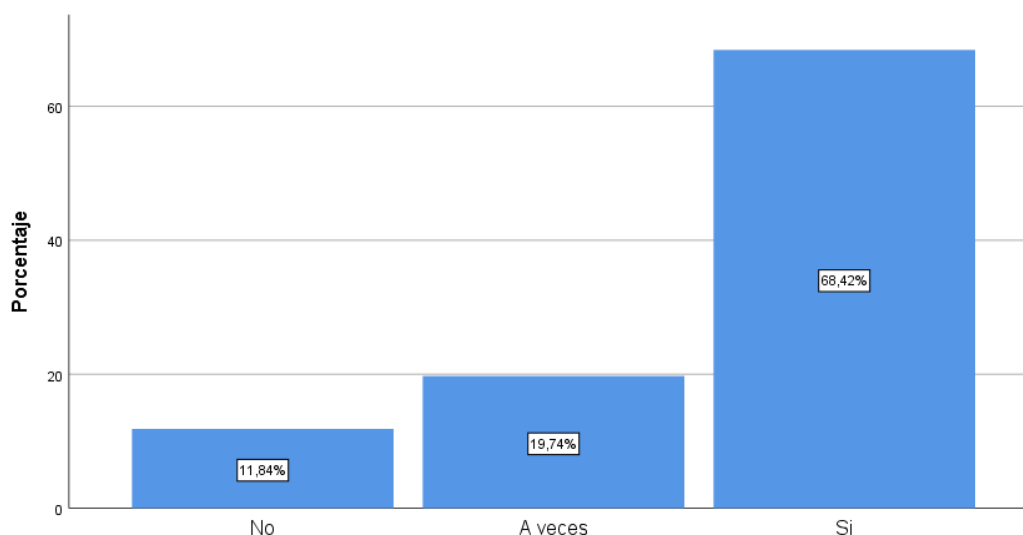


Figura N° 7 ¿El área de logística realiza adquisiciones de bienes de manera efectiva?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°07, los trabajadores califican el 11,84% que el área de logística no realiza adquisiciones de bienes de manera efectiva, el 19,74% califica a veces y el 68,42% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 68,42% realiza adquisiciones de bienes de manera efectiva.

Tabla N° 8 ¿El área de logística realiza adquisiciones de servicios de manera eficiente en la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	10	13,2	13,2	13,2
	A veces	12	15,8	15,8	28,9
	Si	54	71,1	71,1	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

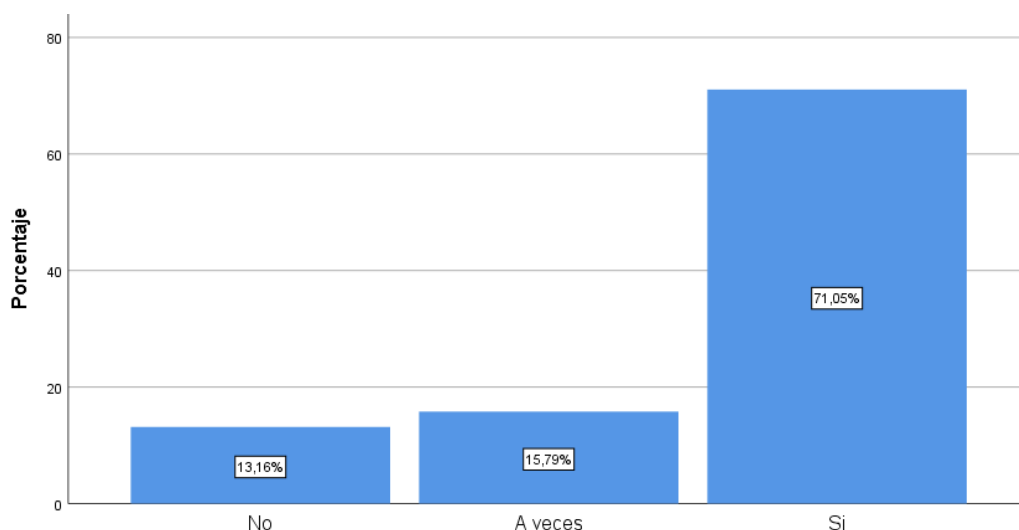


Figura N° 8 ¿El área de logística realiza adquisiciones de servicios de manera eficiente en la institución?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°8, los trabajadores califican el 13,16% que el área de logística no realiza adquisiciones de servicios de manera eficiente en la institución, el 15,79% califica a veces y el 71,05% califica que sí; por lo tanto, podemos decir que el 71,05% del área de logística si realiza adquisiciones de servicios de manera eficiente en la institución.

Tabla N° 9 ¿Los trabajadores del área de logística están capacitados en la institución para una adecuada labor?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	12	15,8	15,8	15,8
	A veces	22	28,9	28,9	44,7
	Si	42	55,3	55,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

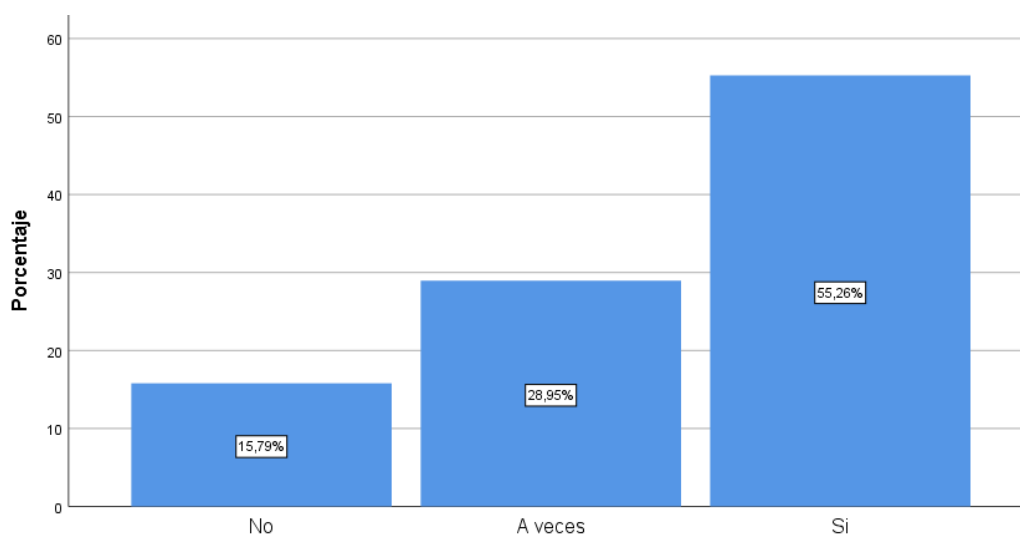


Figura N° 9 ¿Los trabajadores del área de logística están capacitados en la institución para una adecuada labor?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°09, los trabajadores califican el 15,79% que en el área de logística no están capacitados en la institución para una adecuada labor, el 28,95% califica a veces y el 55,26% califica que sí; por lo tanto, podemos decir que el 55,26% del área de logística si están capacitados en la institución para una adecuada labor.

Tabla N° 10 ¿Los trabajadores del área de abastecimiento están capacitado en la institución permanente para una adecuada labor?

				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	No	13	17,1	17,1	17,1
	A veces	27	35,5	35,5	52,6
	Si	36	47,4	47,4	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

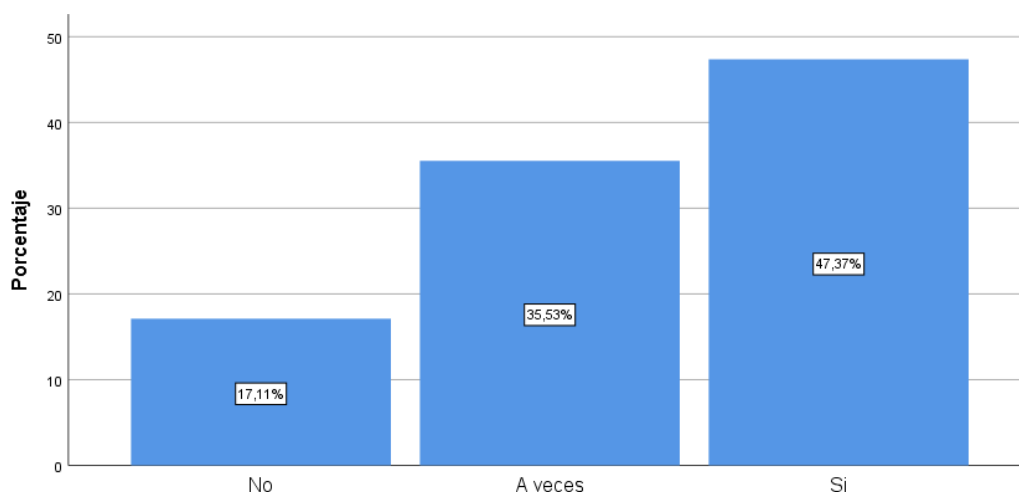


Figura N° 10 ¿Los trabajadores del área de abastecimiento están capacitados en la institución permanente para una adecuada labor?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°10, los trabajadores califican el 17,11% que en el área de abastecimiento no están capacitados en la institución permanente para una adecuada labor, el 35,53% califica a veces y el 47,37% califica que sí; por lo tanto, podemos decir que el 47,37% considera que el área de abastecimiento si están capacitados en la institución permanente para una adecuada labor.

Tabla N° 11 ¿El área de logística articula con la unidad de almacén de manera eficaz?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	12	15,8	15,8	15,8
	A veces	16	21,1	21,1	36,8
	Si	48	63,2	63,2	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

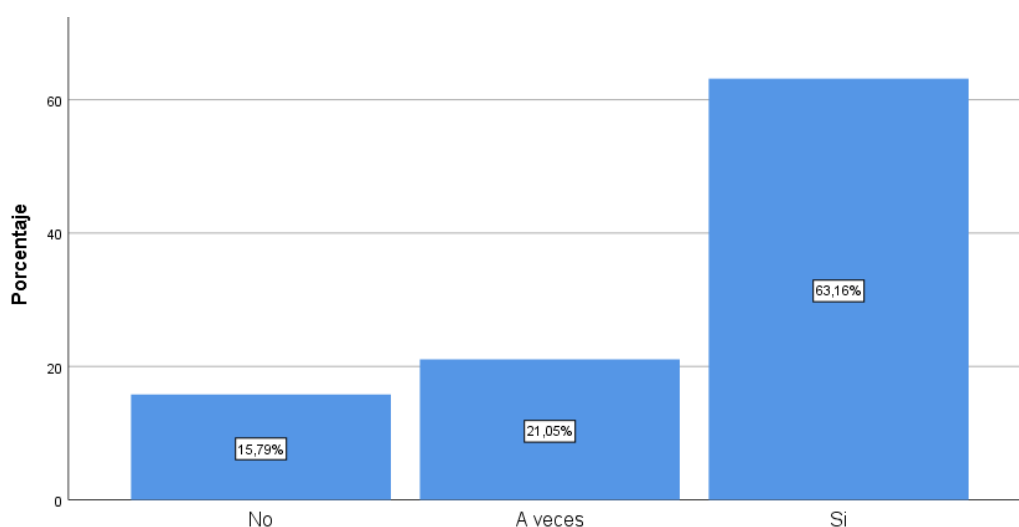


Figura N° 11 ¿El área de logística articula con la unidad de almacén de manera eficaz?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°11, los trabajadores mencionan que el 15,79% del área de logística no articula con la unidad de almacén de manera eficaz, el 21,05% califica a veces y el 63,16% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 63,16% considera que el área de logística articula con la unidad de almacén de manera eficaz.

Tabla N° 12 ¿El área de logística supervisa la gestión de almacén equitativamente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	10	13,2	13,2	13,2
	A veces	18	23,7	23,7	36,8
	Si	48	63,2	63,2	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

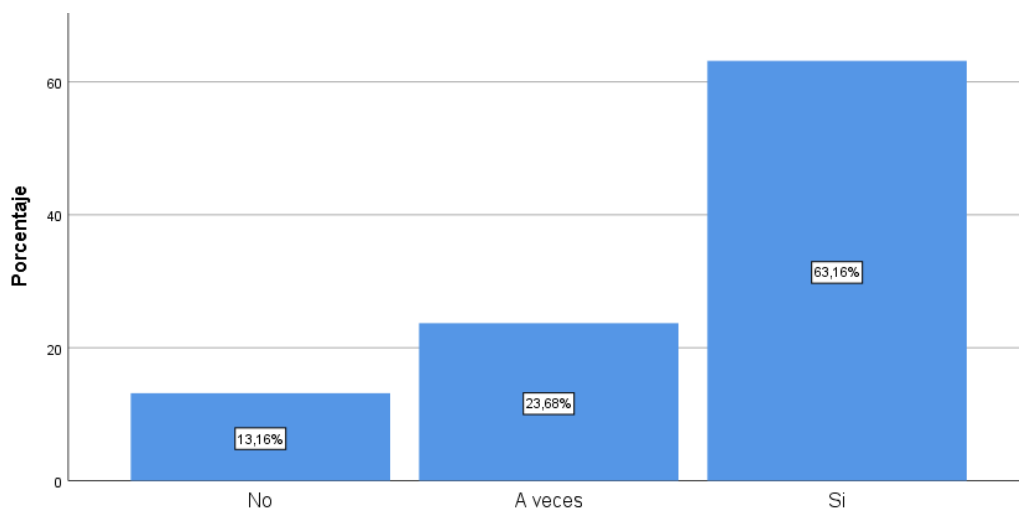


Figura N° 12 ¿El área de logística supervisa la gestión de almacén equitativamente?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°12, los trabajadores califican el 13,16% que no supervisa la gestión de almacén equitativamente, el 23,68% califica que a veces y el 63,16% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 63,16% que si supervisa la gestión de almacén equitativamente.

Tabla N° 13 ¿El área de logística realiza un control de existencia en la unidad de almacén?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	10	13,2	13,2	13,2
	A veces	10	13,2	13,2	26,3
	Si	56	73,7	73,7	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

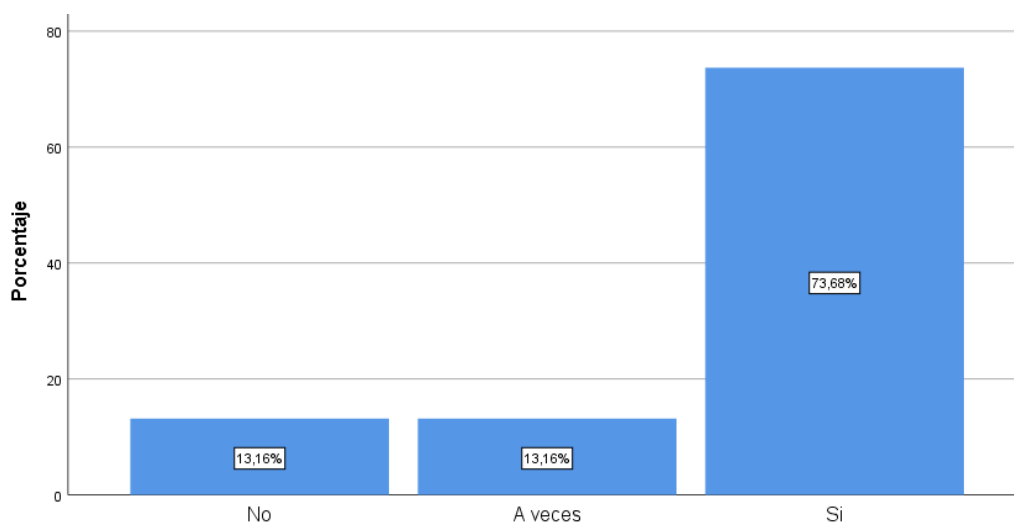


Figura N° 13 ¿El área de logística realiza un control de existencia en la unidad de almacén?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°13, los trabajadores califican el 13,16% que realiza un control de existencia en la unidad de almacén, el 13,16% califica a veces y el 73,68% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 73,68% que si realiza un control de existencia en la unidad de almacén.

Tabla N° 14 ¿La productividad del área donde se encuentra es beneficioso para la Red de Salud Ambo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	11	14,5	14,5	14,5
	A veces	2	2,6	2,6	17,1
	Si	63	82,9	82,9	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

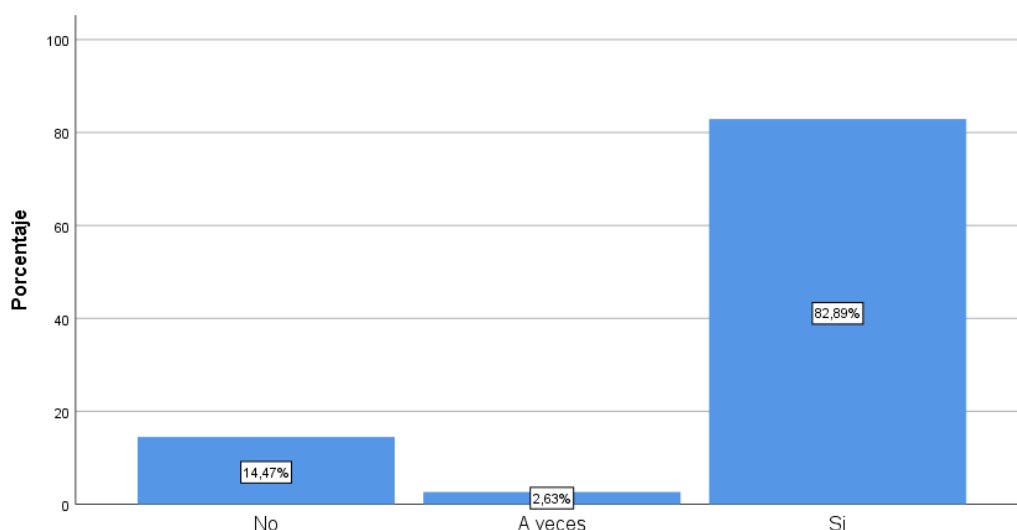


Figura N° 14 ¿La productividad del área donde se encuentra es beneficioso para la Red de Salud Ambo?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°14, los trabajadores mencionan que el 14,47% de la productividad del área donde se encuentra no es beneficioso para la Red de Salud Ambo, el 2,63% califica a veces y el 82,89% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 82,89% de la productividad del área donde se encuentra si es beneficioso para la Red de Salud Ambo.

Tabla N° 15 ¿Utiliza de manera eficiente los recursos que le distribuye la unidad de almacén a la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	5	6,6	6,6	6,6
	A veces	9	11,8	11,8	18,4
	Si	62	81,6	81,6	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

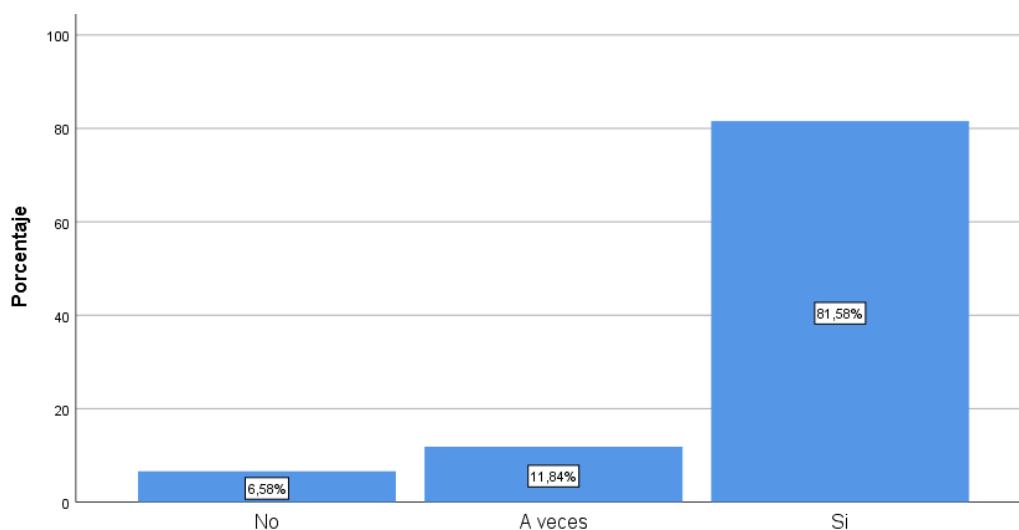


Figura N° 15 ¿Utiliza de manera eficiente los recursos que le distribuye la unidad de almacén la entidad?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°15, los trabajadores califican el 6,58% que no utilizan de manera eficiente los recursos que le distribuye la unidad de almacén a la entidad, el 11,84% califica a veces y el 81,58% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 81,58% si utilizan de manera eficiente los recursos que le distribuye la unidad de almacén a la entidad.

Tabla N° 16 ¿En el área de logística - los recursos de almacén son distribuidos de manera eficiente según requerimiento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	9	11,8	11,8	11,8
	A veces	9	11,8	11,8	23,7
	Si	58	76,3	76,3	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

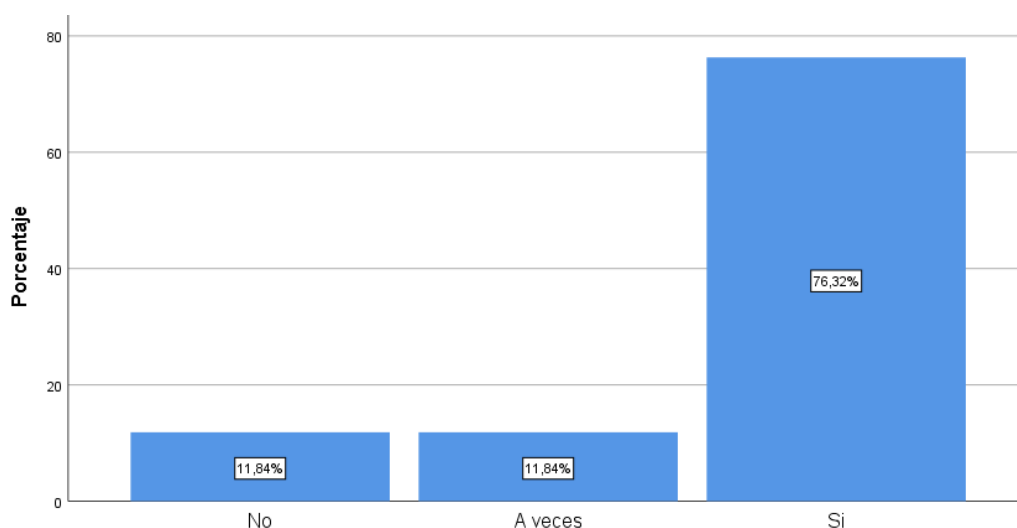


Figura N° 16 ¿En el área de logística – unidad de almacén los recursos son distribuidos de manera eficiente según requerimiento?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°16, los trabajadores califican el 11,84% del área de logística – unidad de almacén los recursos no son distribuidos de manera eficiente según requerimiento, el 11,84% califica a veces y el 76,32% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 76,32% del área de logística – unidad de almacén los recursos si son distribuidos de manera eficiente según requerimiento.

Tabla N° 17 ¿Los ingresos propios generados por la entidad se utiliza adecuadamente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	5	6,6	6,6	6,6
	A veces	19	25,0	25,0	31,6
	Si	52	68,4	68,4	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

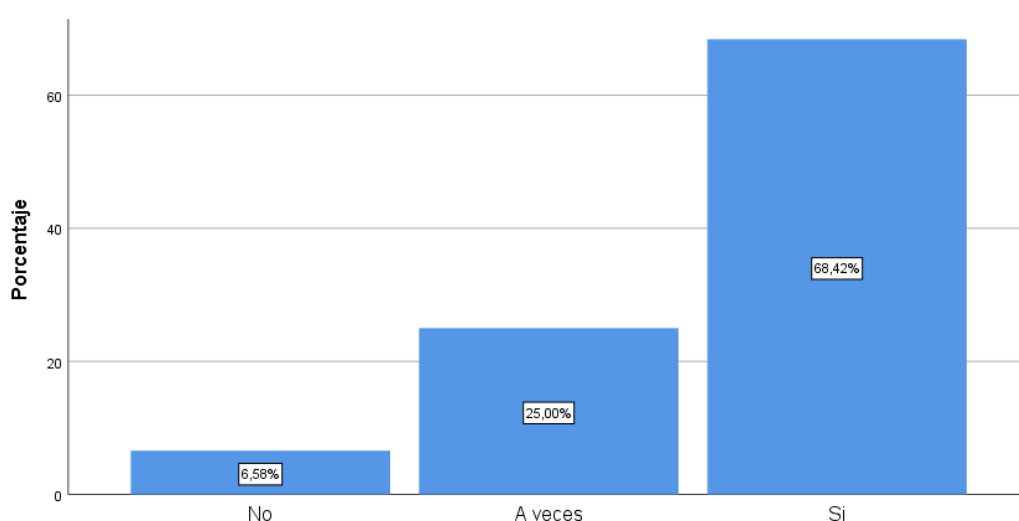


Figura N° 17 ¿Los ingresos propios generados por la entidad se utiliza adecuadamente?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°17, los trabajadores califican el 6,58% de los ingresos propios generados por la entidad no se utiliza adecuadamente, el 25,00% califica a veces y el 68,42% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 68,42% de los ingresos propios generados por la entidad que si se utiliza adecuadamente.

Tabla N° 18 ¿Cumple las funciones que le asignan para poder realizar la cobertura y superar las expectativas de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	5	6,6	6,6	6,6
	A veces	5	6,6	6,6	13,2
	Si	66	86,8	86,8	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

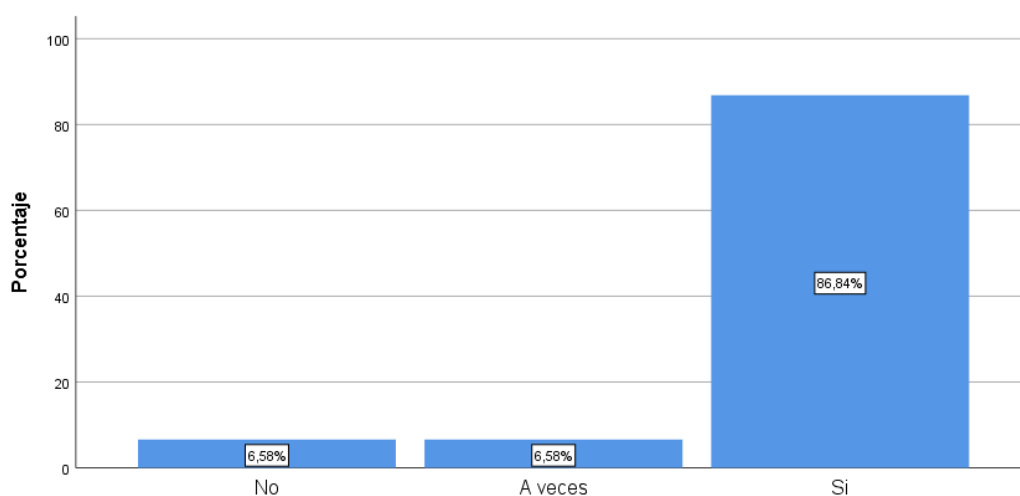


Figura N° 18 ¿Cumple las funciones que le asignan para poder realizar la cobertura y superar las expectativas de la entidad?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°18, los trabajadores califican el 6,58% no cumple las funciones que le asignan para poder realizar la cobertura y superar las expectativas de la entidad, el 6,58% califica a veces y el 86,84% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 86,84% si cumple las funciones que le asignan para poder realizar la cobertura y superar las expectativas de la entidad.

Tabla N° 19 ¿Se siente satisfecho con el resultado al cumplir fielmente con sus funciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	2	2,6	2,6	2,6
	A veces	5	6,6	6,6	9,2
	Si	69	90,8	90,8	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

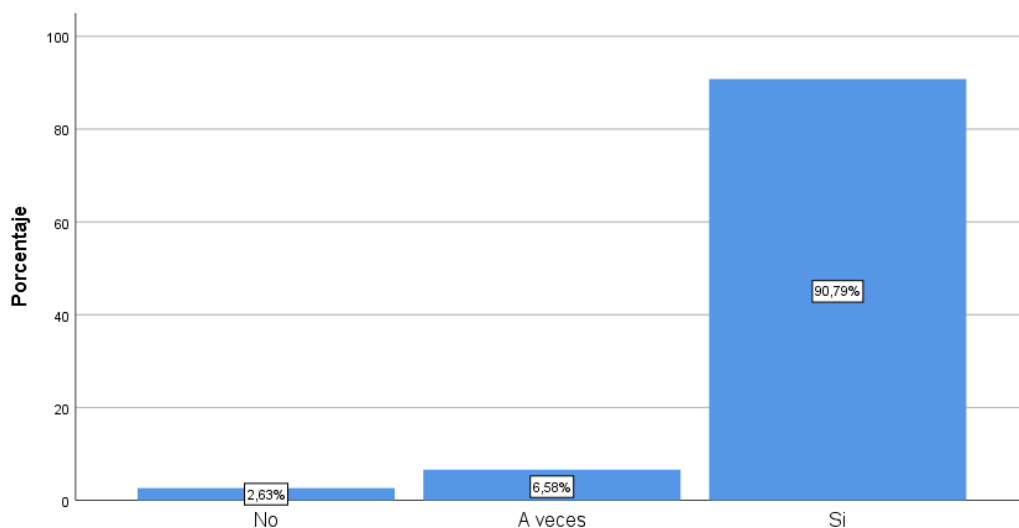


Figura N° 19 ¿Se siente satisfecho con el resultado al cumplir fielmente con sus funciones?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°19, los trabajadores califican el 2,63% que no se siente satisfecho con el resultado al cumplir fielmente con sus funciones, el 6,58% califica a veces y el 90,79% califica sí; por lo tanto, podemos decir que el 90,79% si se siente satisfecho con el resultado al cumplir fielmente con sus funciones.

Tabla N° 20 ¿En el área de logística se logra el resultado de las metas establecidas por la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	10	13,2	13,2	13,2
	A veces	12	15,8	15,8	28,9
	Si	54	71,1	71,1	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

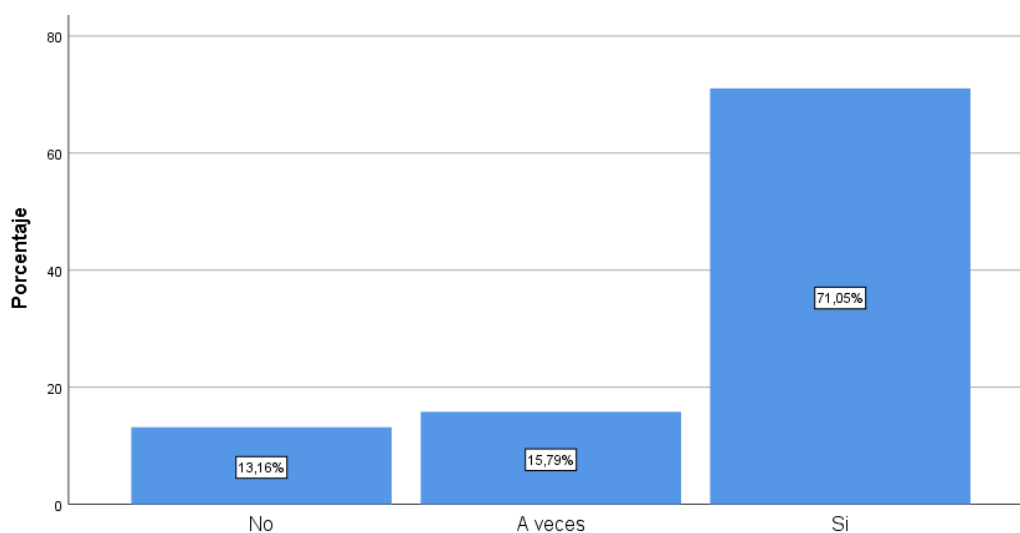


Figura N° 20 ¿En el área de logística se logra el resultado de las metas establecidas por la institución?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°20, los trabajadores califican el 13,16% que en el área de logística no logra el resultado de las metas establecidas por la institución, el 15,79% califica a veces y el 71,05% califica que sí; por lo tanto, podemos decir que el 71,05% en el área de logística si se logra el resultado de las metas establecidas por la institución.

Tabla N° 21 ¿Se realiza el uso adecuado del presupuesto en la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No	9	11,8	11,8	11,8
	A veces	7	9,2	9,2	21,1
	Si	60	78,9	78,9	100,0
	Total	76	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario

Elaboración: el investigador

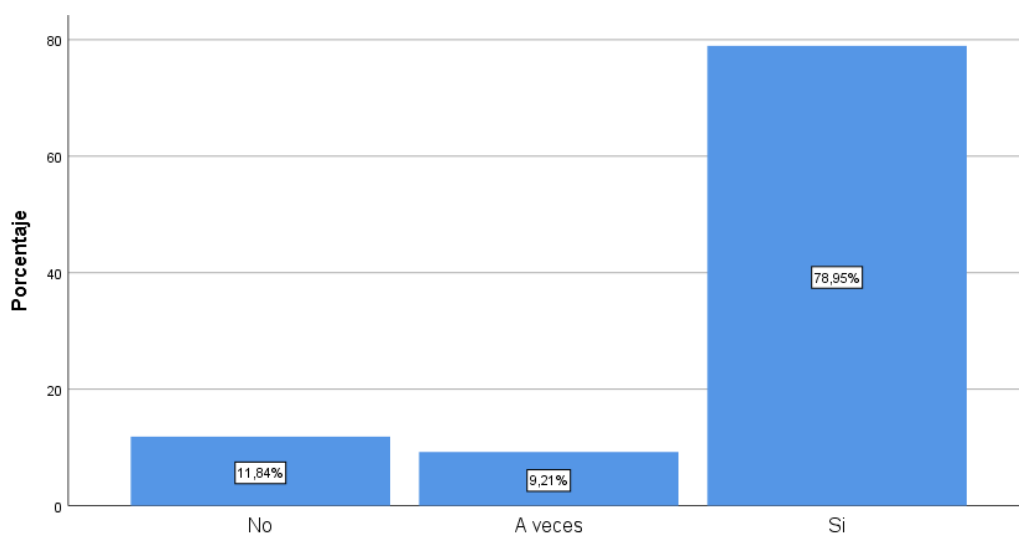


Figura N° 21 ¿Se realiza el uso adecuado del presupuesto en la institución?

Análisis e interpretación:

Según los resultados obtenidos en la tabla y la figura N°21, los trabajadores califican el 11,84% que no se realiza el uso adecuado del presupuesto en la institución, el 9,21% califica a veces y el 78,95% califica que sí; por lo tanto, podemos decir que el 78,95% si realiza el uso adecuado del presupuesto en la institución.

4.2. Contrastación de Hipótesis y Prueba de hipótesis

PRUEBA DE NORMALIDAD

Para realizar la prueba de hipótesis se ha realizado la prueba de normalidad, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla Nº 22 Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístic o	Gl	Si g.	Estadísti co	gl	Sig.
Gestión Logística	,151	76	,00 0	,868	76	,000
Desempeño laboral	,262	76	,00 0	,746	76	,000
a. Corrección de significación de Lilliefors						

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador

Teniendo en cuenta la muestra de nuestra investigación que es 76 y siendo este mayor a 35 datos utilizaremos KOLMOGOROV- SMIRNOV; y según estos resultados tenemos una significancia de 0.000 siendo este menos 0.005, por ello decimos que son datos no paramétricos y no siguen una distribución normal en tal sentido utilizaremos para las pruebas de hipótesis la correlación de SPEARMAN

Para poder interpretar el nivel del coeficiente de correlación de SPEARMAN vamos utilizar la siguiente escala:

-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Existe relación significativa entre la gestión logística y el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.

Tabla Nº 23 Prueba de hipótesis general

			Gestión Logística	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Gestión Logística	Coeficiente de correlación	1,000	,594**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,594**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador

Análisis e interpretación:

De los resultados obtenidos de la prueba de correlación de SPEARMAN, se puede observar que se obtuvo como coeficiente de correlación de 0.594 que se encuentra en un nivel moderado, también el nivel de significancia es de 0.000 siendo menor a 0.05, por ello decimos que; existe relación significativa entre la gestión logística y el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo y se aprueba la hipótesis general.

PRUEBAS DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

H_1 Existe una relación significativa de planeación, planificación y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ambo, 2020.

Tabla N° 24 Prueba de hipótesis específica N° 01

			Planeación y Planificación	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Planeación y Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,297**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	76	76
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,297**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	76	76
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador

Análisis e interpretación:

De los resultados obtenidos de la prueba de correlación de SPEARMAN, se puede observar que se obtuvo como coeficiente de correlación de 0.297 que se encuentra en un nivel bajo, también el nivel de significancia es de 0.009 siendo menor a 0.05, por ello decimos que; existe una relación significativa de planeación, planificación y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ambo y se aprueba la hipótesis específica N° 01

H_2 Existe una relación significativa de abastecimiento y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ambo, 2020.

Tabla N° 25 Prueba de hipótesis específica N° 02

			Abasteci miento	Desempeño laboral
Rho de Spear man	Abastecimiento	Coeficiente de correlación	1,000	,403**
		Sig. (bilateral)	.	,000
			N	76
	Desempeño laboral	Coeficiente de correlación	,403**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador

Análisis e interpretación:

De los resultados obtenidos de la prueba de correlación de SPEARMAN, se puede observar que se obtuvo como coeficiente de correlación de 0.403 que se encuentra en un nivel moderado, también el nivel de significancia es de 0.000 siendo menor a 0.05, por ello decimos que; existe una relación significativa de abastecimiento y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ambo y se aprueba la hipótesis específica N° 02

H₃ Existe relación significativa entre la gestión de almacén y el desempeño laboral de los trabajadores de la red de Salud de Ambo, 2020.

Tabla N° 26 Prueba de hipótesis específica N° 03

			Gestión de almacén	Desempeño laboral
Rho de Spear man	Gestión de almacén	Coeficiente de correlación	1,000	,576**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
	Desempe ño laboral	Coeficiente de correlación	,576**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).				

Fuente: Cuestionario

Elaboración: El investigador

Análisis e interpretación:

De los resultados obtenidos de la prueba de correlación de SPEARMAN, se puede observar que se obtuvo como coeficiente de correlación de 0.576 que se encuentra en un nivel moderado, también el nivel de significancia es de 0.000 siendo menor a 0.005, por ello decimos que; Existe relación significativa entre la gestión de almacén y el desempeño laboral de los trabajadores de la red de Salud de Ambo y se aprueba la hipótesis específica N° 03

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Presentar la contratación de los resultados del trabajo de Investigación.

Los datos obtenidos indican que la gestión logística se encuentra en un nivel de correlación moderado de los trabajadores de la Red de Salud Ambo y esto si está influenciando en el desempeño laboral.

Con respecto al objetivo y problema general formulado, se determinó que, si existe relación entre la gestión logística y desempeño laboral, de los trabajadores de la Red de Salud Ambo; teniendo un coeficiente de correlación moderado de Spearman 0.594 (Tabla N° 23), también tomando en cuenta el valor de la significancia que es 0.099, también el nivel de significancia es de 0.000 siendo menor a 0.05, por ello decimos que; existe relación significativa entre la gestión logística y el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo y se aprueba la hipótesis general.

En lo referente a los problemas y objetivos específicos el resultado obtenido en cuanto a la dimensión planeación, planificación se puede decir que, si está relacionado con desempeño laboral de los trabajadores, teniendo un coeficiente de correlación con nivel bajo de Spearman 0.297 (Tabla N° 24) también tomando en cuenta el valor de la significancia que es 0.009, siendo este menor a 0.05 que es el margen de error, entonces si se acepta la hipótesis específica N° 01 de la investigación.

De las conclusiones que presenta Quintero, A. y Sotomayor, J. (2018), menciona que “A través de las capacitaciones se podrá reducir errores dentro del área logística y la correcta manipulación y zonificación de la carga”, esto se corrobora con el resultado de la variable independiente gestión logística y la dimensión capacitación laboral para una adecuada

labor, específicamente en el indicador de la Tabla y Figura N°09, donde el 55,26% de los trabajadores califica que el área de logística están capacitados en la institución para una adecuada labor.

De las conclusiones que presenta Molina, J. (2015) menciona “que la no planificación adecuada en la compra de materias primas ni de las rutas de transporte para los bienes que la empresa comercializa, sirviendo al cliente en la entrega de los mismos, afectan en gran manera el flujo de proceso productivo de la empresa”, esto se afirma con el resultado de la variable independiente gestión logística y la dimensión Planeación y Planificación que en el área de logística se elabora ordenes de compras de bienes para la atención de los usuarios en el indicador de la Tabla y Figura N°04, donde el 71,05% de los trabajadores mencionan si elabora las órdenes de compra de bienes para la atención de los usuarios de la Red de Salud de Ambo.

De las conclusiones que presenta Urdy, C. y Ceballos, P. (2017) menciona que “El abastecimiento óptimo influye en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de Puente Piedra con una correlación moderada de 0.442 para la dimensión abastecimiento óptimo y la variable competitividad”, esto se confirma con el resultado de la variable independiente gestión logística y la dimensión abastecimiento, que los trabajadores del área de abastecimiento cuentan con capacitación permanente para una adecuada labor específicamente en el indicador de la Tabla y Figura N°10, donde el 47,37% califica que el área de abastecimiento está capacitado en la institución permanente para una adecuada labor.

Generalmente una gestión logística adecuada en una institución surge porque hay un desempeño laboral permanente de planeación y planificación, abastecimiento, gestión de almacén, eficiencia y eficacia. Por ello se requiere una evaluación y análisis constante de la gestión logística y el desempeño laboral.

CONCLUSIONES

Se determinó que existe relación de gestión logística y el desempeño laboral, de los trabajadores en la Red de Salud Ambo; teniendo como coeficiente de correlación de SPEARMAN de 0.594 (Tabla N° 23) que se encuentra en un nivel moderado, también el nivel de significancia es de 0.000 siendo menor a 0.05, por ello decimos que; existe relación significativa entre la gestión logística y el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo y se aprueba la hipótesis general; en tal sentido decimos que la gestión logística si se practica en la Institución, está afecta positivamente en el desempeño laboral, ya que los trabajadores están conformes con su trabajo.

Se determinó que existe relación de Planeación, Planificación y Desempeño Laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo; teniendo como coeficiente de correlación de SPEARMAN de 0.297 (Tabla N° 24) que se encuentra en un nivel bajo, también el nivel de significancia es de 0.009 siendo menor a 0.05, por ello decimos que; existe una relación significativa y se aprueba la hipótesis específica N°1; se llega a la conclusión que hay una debilidad en la elaboración de órdenes de servicio para la atención de los usuarios en el área de Logística, tal cual se puede observar en la tabla 8 figura 5 que es un 63.16%, no llegando a satisfacer al 100%, por lo tanto decimos que existe cierta deficiencia en la planeación y planificación por ello se ve la insatisfacción en la parte usuaria.

Se determinó que existe relación de Abastecimiento y Desempeño Laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo; teniendo como coeficiente de correlación de SPEARMAN de 0.403 (Tabla N° 25) que se encuentra en un nivel moderado, también el nivel de significancia es de 0.000 siendo menor a 0.05, por ello decimos que; existe una relación significativa y se aprueba la hipótesis específica N° 02 ; sin embargo se llega a la conclusión que hay capacitación en los trabajadores del área

de abastecimiento de la institución teniendo como resultado 47.4% se puede observar en la tabla 13, figura.10, son conocedores de sus funciones designadas para un mejor Desempeño Laboral.

Se determinó que existe relación de Gestión de Almacen y Desempeño Laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo; teniendo como coeficiente de correlación de SPEARMAN de 0.576 (Tabla N° 26) que se encuentra en un nivel moderado, también el nivel de significancia es de 0.000 siendo menor a 0.005, por ello decimos que; Existe relación significativa y se aprueba la hipótesis específica N° 03, se llega a la conclusión que el área de logística realiza un control de existencia en la unidad de almacén que tiene como resultado de un 73.68%, el cual se observa en la tabla y figura N°13, teniendo un manejo de inventario adecuado para dar a conocer las existencias o cantidades reales que existen en la unidad de almacén.

RECOMENDACIONES

Al director de la Red de Salud de Ambo, recomendar, mejorar el proceso de la gestión logística para establecer un ambiente de confianza para lograr la máxima participación y eficiencia de los trabajadores. Una de las mejores formas de lograr este entorno es realizar reuniones entre todos los miembros de la organización y los gerentes.

Se propone revisar otras bibliografías de los elementos de la gestión logística y desempeño laboral con la finalidad de obtener mayor información y hacer la comparación si esta contribuye en la institución.

Bien es cierto que en el sector público no se caracteriza por pagar un buen sueldo y sobre todo en el sector salud en el área administrativa; por ello al director de la Institución tiene que brindar retroalimentación constante en sus objetivos que tienen que cumplir y reconocer el trabajo que está bien hecho o logra las metas establecidas, porque este reconocimiento no cuesta dinero y es significativo porque hace que los trabajadores se sientan dignos de su esfuerzo. Esto lo hará importante tanto para el grupo de trabajo como para la organización, lo que ayudará a continuar trabajando duro para ayudar a que la organización tenga éxito.

Se recomienda a los trabajadores de la red de salud Ambo considerar una buena de gestión logística en el proceso de abastecimiento para que contribuya al desempeño laboral en la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anaya, J. (2015). Logística integral: La gestión operativa de la empresa. 5ta edición. Madrid: ESIC.

Andina Agencia Peruana de Noticias (10 de mayo de 2019). Cuatro claves de la gestión logística en el Perú. Recuperado de <https://andina.pe/agencia/noticia-cuatro-claves-de-gestion-logistica-el-peru-751045.aspx>

Arias, S. (2015) “El control interno y su marco integrado como medio de seguridad razonable al cumplimiento del objetivo en empresas de comercio”
Universidad técnica de Machala-el oro. Ecuador. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/8ca3/21847af37ccb59d70eb6fc6b8c09c1aa371e.pdf>

Ballou, R. (2004). Logística. Administración de la cadena de suministros. D.F. Mexico: Pearson Educación.

Bull Importer. (16 de junio de 2020). La importancia de la logística comercial internacional en las importaciones. Recuperado de <https://bullimporter.com/la-importancia-la-logistica-comercial-internacional-las-importaciones/#:~:text=La%20log%C3%ADstica%20comercial%20internacional%20es,en%20las%20instalaciones%20del%20importador.&text=la%20estrategia%20log%C3%ADstica%20debe%20poner,en%20el%20ciclo%20pedido%20entrega>

Casavilca, Y. (2020). “*influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de acostambo – provincia de tayacaja, 2018*” (tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Perú. Recuperado de <http://200.37.135.58/handle/123456789/31/browse?value=Casavilca+Ayala%2C+Yuri+Angel&type=author>

Centro de Operaciones de Emergencia Nacional. (2020). *EPIDEMIA CORONAVIRUS EN EL PERÚ*. Recuperado de

<https://www.indeci.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/REPORTE-COMPLEMENTARIO-N%C2%BA-1669-19ABR2020-EPIDEMIA-DEL-CORONAVIRUS-EN-EL-PER%C3%A9-58-003.pdf>

Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos*. México D.F.: Editorial McGraw Hill. pp. 699.

Chiavenato, I. (2004) *Introducción a la Teoría General de la Administración* Séptima Edición. McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de

[https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Idalberto%20Chiavenato%2C%20eficiencia%20%22significa,\(medios%20de%20producci%C3%B3n\)%20disponibles.&text=Para%20Koontz%20y%20Wehrich%2C%20la,de%20recursos%22%20%5B2%5D.](https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html#:~:text=Seg%C3%BAn%20Idalberto%20Chiavenato%2C%20eficiencia%20%22significa,(medios%20de%20producci%C3%B3n)%20disponibles.&text=Para%20Koontz%20y%20Wehrich%2C%20la,de%20recursos%22%20%5B2%5D.)

Chávez, J. G. (12 de abril de 2015). Consultor e Implementador del SIGA. Obtenido de <https://rc-consulting.org/blog/2016/04/siga-mef-cuadro-de-necesidades>

Cotrina, I. (2019). “*El control interno en el área de almacén y su influencia en la gestión logística en la unidad ejecutora 302 educación Leoncio prado, 2019*” (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Perú. Recuperado de <http://200.37.135.58/handle/123456789/2417/statistics>

Díez, E, García, J, Martín, F. y Periañez, R. (2001) *Administración y Dirección*, McGraw-Hill Interamericana, 200. Recuperado de: <https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficacia.html>

DISTRITO DE PUENTE PIEDRA” (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. Recuperado de

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2683/1/2017_Urday_La-gestion-logistica-y-su-influencia-en-la-competitividad.pdf

Duarte, M. (2008). *Definición de Recursos*. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/economia/recursos.php>

Escuela Internacional de Profesionales y Empresas (2020). *El impacto del Covid-19 en el sector de la logística*. [Blog]. Madrid: [Consulta: 7 julio 2020]. Recuperado de

<https://www.eipe.es/blog/impacto-covid-19-logistica/>

Escuela Superior de Administración y Negocios. (27 marzo 2020). *Coronavirus: ¿Cuánto impacta en las cadenas de suministros?*. [Blog]. Lima. Recuperado de

<https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2020/03/27/coronavirus-cuanto-impacta-en-las-cadenas-de-suministros/>

EcuRed (2016). *Desempeño Laboral*. Recuperado el 06 de agosto de 2017 de https://www.ecured.cu/Desempe%C3%B1o_laboral

García, A. *Almacenes, Planeación, Organización y Control*. Edit. Trillas. 15 de enero de 1993, México. D.F. Recuperado de:

http://ual.dyndns.org/Biblioteca/Compras/Pdf/Unidad_07.pdf

Emprendices (2012). *El cumplimiento de metas*. Recuperado de

<https://www.emprendices.co/el-cumplimiento-de-metas/>

EFIEMPRESA (2017). *Qué Aporta la Transparencia Administrativa a una Empresa*. Recuperado de <https://efiempresa.com/blog/efiempresa-transparencia-administrativa/>

Gil, S. (2019, párr. 1-2). *Ingreso*. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>

Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*. D.F., México: McGraw Hill. INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.

Jiménez, C. (2007). Administración y Planificación como procesos. Artículo.

Logycom. (11 de octubre de 2018). Logística y comercio exterior. Obtenido de <https://www.logycom.mx/blog/que-es-la-gestion-de-almacenes>

Marcus. (08 de Mayo de 2010). Monografias.com. Obtenido de Planeación y Planificación. Recuperado de: <https://www.monografias.com/usuario/perfiles/marcus/monografias>

Martínez, J., De la hoz, J., García, J. y Molina, I. (2017, 30 de agosto). Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico. *Espacios*. Recuperado de <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1643/Gestion%20logistica%20en%20Pymes%20del%20sector%20de%20operadores%20d.pdf?sequence=1>

Molina, J. (2015). *“Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa*

Letreros Universales S. A” (Tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil, Colombia. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10267/1/UPS-GT001298.pdf>

Mora, L. (2016). *GESTION LOGISTICA INTEGRAL: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. ECOE EDICIONES.

Núñez, M. (26 de julio 2008). *La Productividad: Concepto y Factores* [Mensaje en un Blog] Recuperado de <http://infocalser.blogspot.com/>

Osce. (junio de 2017). *Guía Practica 5*. Obtenido de https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/GUIAS_PRACTICAS/Guia%20Practica%205_Como%20se%20formula%20el%20Requerimiento%20VF.pdf

Organización Mundial de la Salud (2020). *Gestión de pedidos* [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://www.ibm.com/pe-es/supply-chain/order-management>

Pérez, J. y Gardey, A. (2018). *Definición de Cobertura*. Recuperado de <https://definicion.de/cobertura/>

Quintero, A. y Sotomayor, J. (2018). *“PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO LOGÍSTICO DE LA EMPRESA TRAMACOEXPRESS CIA.LTDA DEL CANTÓN DURÁN”* (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Colombia. Recuperado de

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20Quintero-Sotomayor.pdf>

Rementeria, A. (2008). *Concepto de gestión*. Editorial Universidad Bolivariana. Santiago de Chile. Recuperado de:
<http://gestioncurriculara28.blogspot.com/2014/07/universidadsanta-maria-programade.html>

Roa, I. y Ruiz, C. (2014, 06 de enero). IMPORTANCIA Y COMPLEJIDAD DE LA LOGÍSTICA INTERNACIONAL. *Logistec*. Recuperado de
<https://www.revistalogistec.com/index.php/logistica/global/item/447-importancia-y-complejidad-de-la-logistica-internacional>

Robbins, S. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México D.F.: Pearson Educación. pp. 752.

Robleto, A. (2015). Evaluación del control interno del almacén de la facultad de ciencias económicas, en el periodo 2014. (Tesis Postgrado). Universidad nacional autónoma de Nicaragua, Managua.

Rodríguez, B. *Notas de clase de la MBA Internacional en Gestión Logística Integral y SCM, Instituto Tecnológico de Logística 2009-2010*, Montevideo Uruguay
<http://virtualnet2.umb.edu.co/cursos/000054/mod1/pdf/pdf.pdf>

Samuelson, P. y Nordhaus, W. (2006) *Economía* Decimoséptima Edición, Mc Graw Hill. Recuperado de:
<https://www.promonegocios.net/economia/definicion-economia.html#:~:text=Los%20renombrados%20economistas%2C%20Samuelson%20y,diferentes%20individuos%22%20%5B1%5D.>

Sánchez, J. (2019, párr. 1-3). Presupuesto. Recuperado de
<https://economipedia.com/definiciones/presupuesto.html>

Tapaco. (15 de Marzo de 2010). Capacitación empresarial efectiva.
Obtenido de <http://julieta-capacitacion-empresarial.blogspot.com/2010/03/definiciones-de-capacitacion.html>

Tello, M. (2018). *“GESTION LOGISTICA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA MEDICAL IMPORT E.I.RL. PERIODO 2017”* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huánuco, Perú.
Recuperado de
<http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1354/TELLO%20BERAUN%2c%20Mercedes%20Jackelyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Templo, C. (2018). *“GESTION LOGISTICA Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA CONSTRUCTORA FALIM EN LA PROVINCIA DE HUAMALIES DEL DEPARTAMENTO DE HUÁNUCO - 2018”* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huánuco, Perú.
Recuperado de
http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1200/T047_43604030T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, F. y Ysla, L. (2017). *“APLICACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA BOTICA FARMACEUTICA DE LA CIUDAD DE TRUJILLO EN EL 2017”* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado de
<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9383/TORRES%20ZAVALA%20FERNANDO%20JAVIER%3b%20YSLA%20MOSTACERO%20LUIS%20ABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tovar E. (19 de mayo de 2010). Administración de almacén. Obtenido

de <https://www.monografias.com/trabajos81/administracion-almacen/administracion-almacen.shtml>

Vásquez Cruz, E. (15 de febrero 2015). Adquisición de Bienes y contratación de servicios. Obtenido de <https://es.slideshare.net/EdgarVasquezCruz/adquisicin-de-bienes-y-servicios>

Valls, W. (2016). *Influencia de los Modelos Administrativos Modernos en el Desempeño Laboral. Caso Terminal Terrestre Anselmo Vera Salavarría*. Recuperado el 01 de agosto del 2017 de <http://www.monografias.com/docs110/modelos-gestion-y-desempeno-laboral/modelos-gestion-y-desempeno-laboral.shtml>

Ugel. (2017). Manual de Organización y Funciones de la Unidad de Gestión educativa local de Leoncio prado.

Urday, C. y Cebreros, P. (2017). *“la gestión logística y su influencia en la competitividad en las pymes del sector construcción importadoras de maquinarias, equipos y herramientas del distrito de puente piedra”* (Tesis de pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2683/1/2017_Urday_La-gestion-logistica-y-su-influencia-en-la-competitividad.pdf

Yirda, A. (23 de junio del 2020, párr. 2 y 3). Resultado. Recuperado de <https://conceptodefinicion.de/resultado/>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: “LA GESTION LOGISTICA Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA RED DE SALUD AMBO PERIODO 2020”

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGIA
General :	General :	General :	Independiente:	DIMENSIÓN N°1: Planeación y Planificación DIMENSIÓN N°2: Abastecimiento DIMENSIÓN N°3: Gestión de almacén	Tipo: Aplicada Enfoque: Descriptivo Nivel: Cuantitativo Diseño: <ul style="list-style-type: none"> Descriptivo Población y Muestra: <ul style="list-style-type: none"> Población: 76 Muestra: 76 Técnica e Instrumentos: Técnica: <ul style="list-style-type: none"> Encuesta Instrumento: <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario Técnica de procesamiento de datos (SPSS)
Específicos:	Específicas:	Específicos:	Dependiente:	DIMENSIÓN 1: Eficiencia DIMENSIÓN 2: Eficacia DIMENSIÓN 3: Economía	
P_i ¿De qué manera se relaciona la gestión logística con el desempeño laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo, 2020?	O_i Determinar la relación entre la gestión logística con el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.	H_i Existe relación significativa entre la gestión logística y el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.	Gestión Logística		
P₁ ¿De qué manera se relaciona la planeación, planificación con el desempeño laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo, 2020?	O₁ Determinar la relación de la planeación, planificación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.	H₁ Existe una relación significativa de planeación, planificación y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ambo, 2020.	Desempeño Laboral		
P₂ ¿De qué manera se relaciona el abastecimiento con el desempeño laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo, 2020?	O₂ Determinar la relación del abastecimiento con el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Ambo, 2020.	H₂ Existe una relación significativa de abastecimiento y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ambo, 2020.			
P₃ ¿De qué manera se relaciona la gestión de almacén con el desempeño laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo, 2020?	O₃ ¿De qué manera se relaciona la gestión de almacén con el desempeño laboral de los trabajadores en la Red de Salud Ambo, 2020?	H₃ Existe una relación significativa de gestión de almacén y desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud de Ambo, 2020.			

Fuente: Elaboración propia



INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

CUESTIONARIO

Estimado trabajador:

Se viene desarrollando un trabajo de investigación titulado “**LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA RED DE SALUD AMBO PERIODO 2020**”, para lo cual se está recolectando datos relacionados con el respectivo trabajo; a continuación, usted encontrara un conjunto de preguntas sírvase a responder las mismas con veracidad y sinceridad del caso, marcando con una (X) en las alternativas correspondientes.

DATOS INFORMATIVOS		
EDAD		
GENERO	FEMENINO	1
	MASCULINO	2
ESTADO CIVIL	SOLTERO (A)	1
	CASADO (A)	2
	CONVIVIENTE	3
	VIUDO (A)	4

Área.....

1. ¿En el área de logística se elabora el requerimiento de bienes para la atención de los usuarios?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

2. ¿En el área de logística se elabora el requerimiento de servicios para la atención de los usuarios?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

3. ¿El área de logística consolida oportunamente los cuadros de necesidades de cada área usuaria?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

4. ¿El área de logística realiza adquisiciones de bienes de manera efectiva?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

5. ¿El área de logística realiza adquisiciones de servicios de manera eficiente en la institución?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

6. ¿Los trabajadores del área de logística tienen constante capacitación para una adecuada labor?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

7. ¿Los trabajadores del área de abastecimiento cuentan con capacitación permanente para una adecuada labor?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

8. ¿El área de logística lleva una administración de almacén eficaz?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

9. ¿El área de logística realiza una gestión de almacén equitativamente?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

10. ¿El área de logística mantiene un control de existencia en su almacén?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

11. ¿La productividad del área donde se encuentra es beneficioso para la Red de Salud Ambo?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

12. ¿Utiliza de manera eficiente los recursos que le distribuye la entidad?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

13. ¿En el área de logística los recursos son distribuidos de manera eficiente según requerimiento?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

14. ¿Los ingresos propios generados por la entidad se utiliza adecuadamente?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

15. ¿Cumple las funciones que le asignan para poder realizar la cobertura y superar las expectativas de la entidad?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

16. ¿Se siente satisfecho con el resultado al cumplir fielmente con sus funciones?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

17. ¿En el área de logística se logra el resultado de las metas establecidas por la institución?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

18. ¿Se realiza el uso adecuado del presupuesto en la institución?

- A. No
- B. A veces
- C. Si

